

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**dm**мобильная  
торговля

## DM.Мобильная Торговля

ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ  
АВТОМАТИЗАЦИИ СЛУЖБ ДОСТАВКИ И МОБИЛЬНЫХ  
СОТРУДНИКОВ

Разработано с учетом Федерального Закона №54



Москва 2021

## Оглавление

Оглавление .....	2
Введение.....	4
Комплект поставки .....	6
Описание модулей.....	6
Установка серверной утилиты и первый запуск .....	7
Установка Microsoft SQL Server .....	9
Установка приложения на ТСД .....	15
Получение лицензии .....	15
Временная (подписка dmcloud) .....	16
Постоянная (lifetime привязка к устройству) .....	17
Работа с серверной утилитой .....	19
Вкладка «Обмен» .....	19
Вкладка «База данных» .....	21
Вкладка «Устройства» .....	21
Вкладка «Настройки» .....	23
Работа с обработкой АРМ диспетчера на примере УТ 11.....	25
Вкладка «Настройка» .....	25
Раздел «Подключение к БД» .....	25
Раздел «Выгрузка справочников» .....	26
Раздел «Оформление» .....	27
Раздел «Прочее» .....	27
Вкладка «Терминалы» .....	29
Вкладка «Доставка» .....	29
Вкладка «Торговля» .....	32
Вкладка «Карта».....	33
Вкладка «Отчеты» .....	35
Вкладка «О программе».....	35
Работа с программой на ТСД .....	36
Модуль «DM.Админ».....	36
Раздел «Общие» .....	37
Вкладка «Обмен».....	37
Вкладка «Учетная информация» .....	37
Вкладка «Устройства».....	39
Вкладка «Прочее» .....	41

Боковой раздел, модуль «DM.Админ» .....	43
Раздел «Торговля».....	43
Раздел «Доставка».....	44
Раздел «Данные» .....	46
Разделы «Справочники».....	46
Раздел «Прочее».....	47
<b>Модуль «DM.МобТорг».....</b>	<b>49</b>
Раздел «Доставка» .....	50
Подраздел «Заказы» .....	50
Оформление заказа .....	54
Оформление возврата .....	61
Подраздел «Карта заказов» .....	64
Раздел «Торговля» .....	64
Подраздел «Продажи».....	64
Оформление продажи.....	65
Оформление возврата .....	69
Раздел «Операции» .....	70
Подраздел «Отчет» .....	70
Подраздел «Кассовые операции».....	71
Раздел «Товары».....	73
Раздел «Прочее» .....	74
<b>Контакты .....</b>	<b>75</b>

## Введение

Согласно последней редакции Федерального закона №54 каждый курьер должен после оплаты заказа в течение 5-ти минут выдать электронный чек, оформленный через облачного оператора фискальных данных, при этом исчезнет возможность выдавать чек без детализации, в котором указана только сумма заказа.

Линейка программных продуктов «DM.Мобильная Торговля» включает в себя:

**DM.Торговля** - программное решение, предназначенное для автоматизации работы мобильных сотрудников, таких как торговые представители

Основные функции:

- ☛ Аналитическая отчетность по работе каждого сотрудника
- ☛ Возможность пересчитать стоимость заказа с учетом скидки клиента
- ☛ Автоматический подсчет сдачи для клиента
- ☛ Типы номенклатуры: «Товар» и «Услуга».
- ☛ Возможность печати копии чека
- ☛ Возможность оформить возврат товара
- ☛ Возвраты со смешанной оплатой
- ☛ Выбор платежной карты в возвратах
- ☛ Возможность задать иерархию по категориям товаров
- ☛ Возможность печати чека в соответствии с ФЗ-54
- ☛ Визуальное отображение товаров со скидкой
- ☛ Перенос всех настроек приложения одним сканированием QR-code
- ☛ Внесение/Изъятие наличных средств в ККМ
- ☛ Информативный отчет для мобильного сотрудника за смену
- ☛ Актуальные данные по ценам и остаткам
- ☛ Возможность прочитать полное описание о товаре, характеристиках и акциях
- ☛ Учет товаров и списание в режиме реального времени
- ☛ Работа с безналичной оплатой через сервис «Pay-Me» или через банковские терминалы Ingenico ICMP, PAX A930, PAX A77, PAX A50, 2Can/iBox.

**DM.Доставка** - программное решение, предназначенное для автоматизации полного цикла работы служб доставки от приема заказов до сдачи отчета о проделанной работе.

Основные функции:

- 📌 Распределение заданий курьерам из системы
- 📌 Функция «Свободный» заказ для самостоятельного назначения курьера на него
- 📌 Фиксация средств курьера на начало смены
- 📌 Маршрут с учетом ситуации на дороге и отображение всех заказов на карте
- 📌 Сортировка заказов по приоритету или времени доставки
- 📌 Возможность совершить вызов прямо из приложения
- 📌 Возможность отмены позиций в заказе с внесением причины отказа клиента
- 📌 Выбор способа оплаты в том числе поддержка смешанной оплаты
- 📌 Поддержка документов типа «Поручение»
- 📌 Возможность передачи заказа другому пользователю или отказа от заказа
- 📌 Подсчет сдачи автоматически
- 📌 Печать чека в соответствии с ФЗ-54
- 📌 Информативный отчет для курьера за смену
- 📌 Возможность оформить возврат товара
- 📌 Наличие функции фотофиксации товара
- 📌 Перенос всех настроек приложения одним сканированием QR-code
- 📌 Поле «Менеджер» в заказе «Доставки»
- 📌 Вывод информации о подключенной ККТ
- 📌 Софт-клавиша сканирования
- 📌 Внесение/Изъятие наличных средств в ККМ
- 📌 Лицензирование на определенное количество подключений
- 📌 GPS-трекер курьеров
- 📌 Работа с безналичной оплатой через сервис «Pay-Me» или через банковские терминалы Ingenico ICMP, PAX A930, PAX A77, PAX A50, 2Can/iBox.

## Комплект поставки

В комплект поставки входит:

- ☛ программа «DM.Мобильная Торговля»;
- ☛ обработки для интеграции с товаручетной программой «1С:Предприятие»;
- ☛ серверная утилита, для связи приложения с базой данных SQL;
- ☛ руководство пользователя по работе с «DM.Trade».

## Описание модулей

Программное обеспечение «DM.Мобильная Торговля» имеет модульную конфигурацию. Это позволяет расширять или сужать возможности программы в зависимости от потребностей конкретного пользователя.

Для работы программы «DM.Мобильная Торговля» необходимо наличие установленного Microsoft SQL сервера и серверной утилиты для передачи данных между мобильным клиентом и товаручетной системой.

\*\*\*\*\*Важно!\*\*\*\*\*

Для работы приложения дополнительно требуется серверная утилита, которую можно скачать с нашего FTP сервера (<ftp://read:scanport@83.220.37.185:8077/DataMobile/>).

Полная информация на сайте - [data-mobile.ru](http://data-mobile.ru)

## Установка серверной утилиты и первый запуск

Установить программу можно, скачав ее с FTP-ресурса «Компании Сканпорт» (<ftp://read:scanport@83.220.37.185:8077/DataMobile/>).

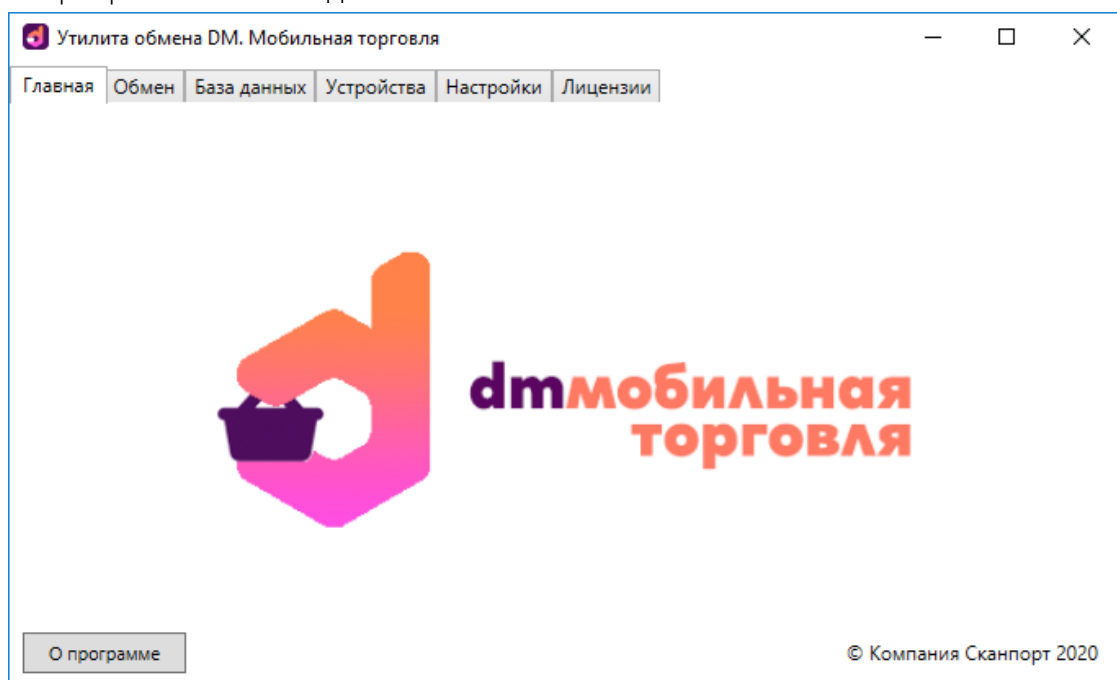
Поддерживаемые операционные системы:

☛ Семейство Windows и Windows Server (не ниже Windows 7 и Windows Server 2012)

Необходимо наличие установленных пакетов:

☛ [Microsoft .NET Framework 4.5](#)

Установка серверной утилиты **DataMobile Trade** ничем не отличается от установки большинства программ. Следуйте описанию шагов отображаемых во время установки. После запуска утилиты, произойдет автоматическая публикация встроенного веб-сервиса, откроется окно программы на вкладке «Главная».



Проверить доступность публикации можно из любого браузера в этой же подсети, для этого необходимо перейти в раздел серверной утилиты «Обмен» и убедиться, что публикация произведена (кнопка справа внизу).

Утилита обмена DM. Мобильная торговля

Главная | Обмен | База данных | Устройства | Настройки | Лицензии

Обмен с устройством

Пользователь: default\_user IP: 192.168.0.10

Пароль: 123 Порт: 9002

Файловый обмен с учетной системой

Папка с данными: [ ] ... Открыть

Интервал опроса: 10

Использовать файловый обмен

Служба Windows

Установить службу | Удалить службу | Запустить службу | Остановить службу

Сохранить | Отменить публикацию

В адресной строке любого интернет браузера указать адрес вида:

<http://<ip-адрес из вкладки обмен>:<порт>/info>

где:

<ip-адрес> - адрес указанного сетевого интерфейса на вкладке «Обмен»

<порт> - порт, указанный на вкладке «Обмен».

**Примечание.** Указываемый порт должен быть доступен и свободен от использования другими приложениями/сервисами.

Если публикация доступна, в браузере отобразится приглашение для авторизации

Вход

http://192.168.0.10:9002

Подключение к сайту не защищено

Имя пользователя: default\_user

Пароль: ...

Вход | Отмена

Указав в данной форме логин и пароль из раздела «Обмен», отобразится информация о сервере.

"Обмен утилиты DM Мобильная торговля запущен. Версия сервера: 3.2.5.1. Версия базы данных: 44."



К данной публикации будет производиться подключение клиентской части/мобильного приложения. Для доступности адреса публикации с клиентских устройств может потребоваться внешний/статический ip-адрес, проброшенный порт/настроенная переадресация до сетевого интерфейса сервера с установленной серверной утилитой **DataMobile Trade**, возможно подключение через Vpn или openVpn – в зависимости от функциональных возможностей используемых устройств и реализации сетевой инфраструктуры организации.

## Установка Microsoft SQL Server<sup>1</sup>

Необходимо наличие установленных пакетов:

🔸 [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#) (включается в списке компонентов ОС)

🔸 [Microsoft .NET Framework 4 + Языковой пакет](#) (в Windows 8, Server 2012 и более поздних входит в состав ОС)

🔸 [Windows PowerShell 2.0](#) (включить в списке компонентов ОС при наличии там такого пункта)

**Примечание.** Бесплатную версию Microsoft SQL Server 2014 Express Edition или выше, можно скачать на [сайте компании Microsoft](#):

🔸 SQLEXPADV\_x64\_RUS.exe – для 64-разрядных ОС

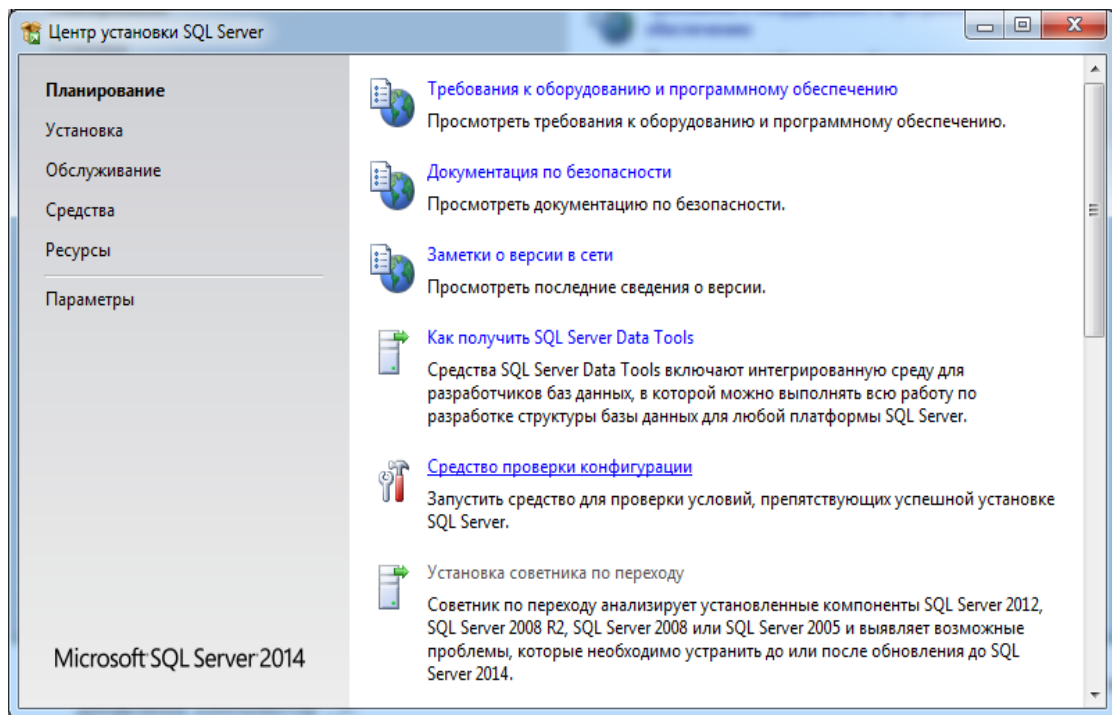
🔸 SQLEXPADV\_x86\_RUS.exe – для 32-разрядных ОС или установки в режиме WOW64

Для установки необходимо:

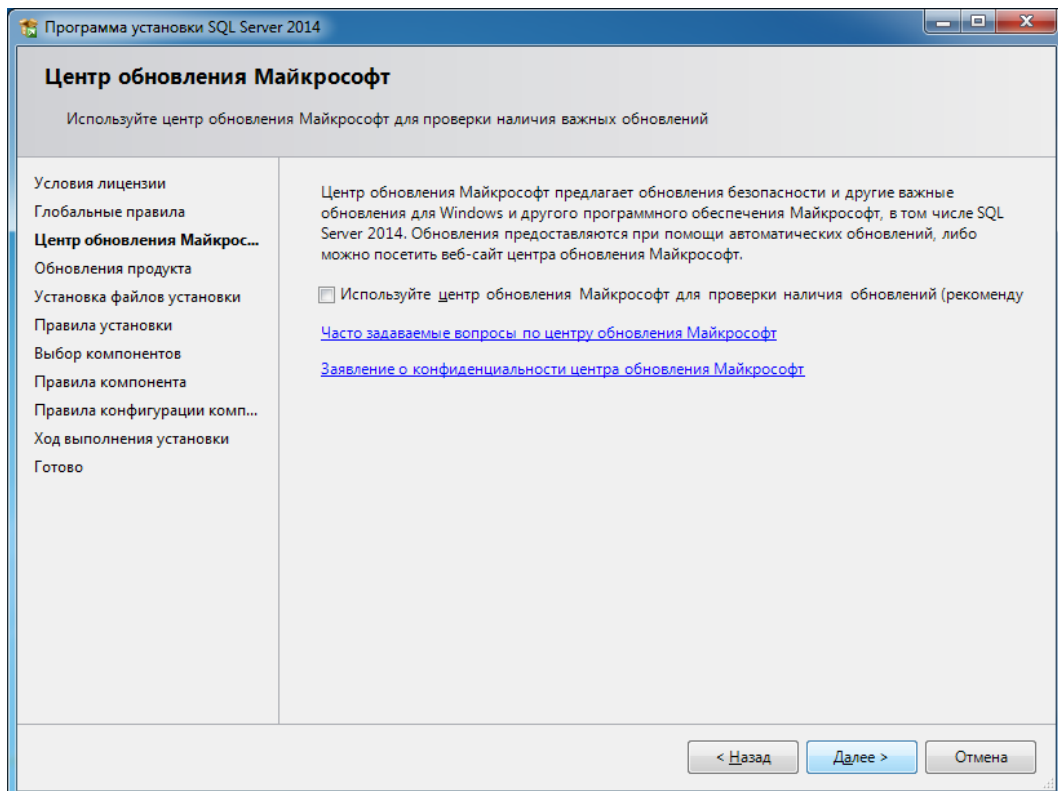
1. Запустить скачанный исполняемый файл с правами администратора на данном компьютере.
2. На вкладке «Планирование» нажать пункт «Средство проверки конфигурации» и убедиться, что все проверки успешно пройдены.
3. Нажать на раздел «Установка», затем пункт «Новая установка изолированного экземпляра SQL Server или добавление компонентов».

---

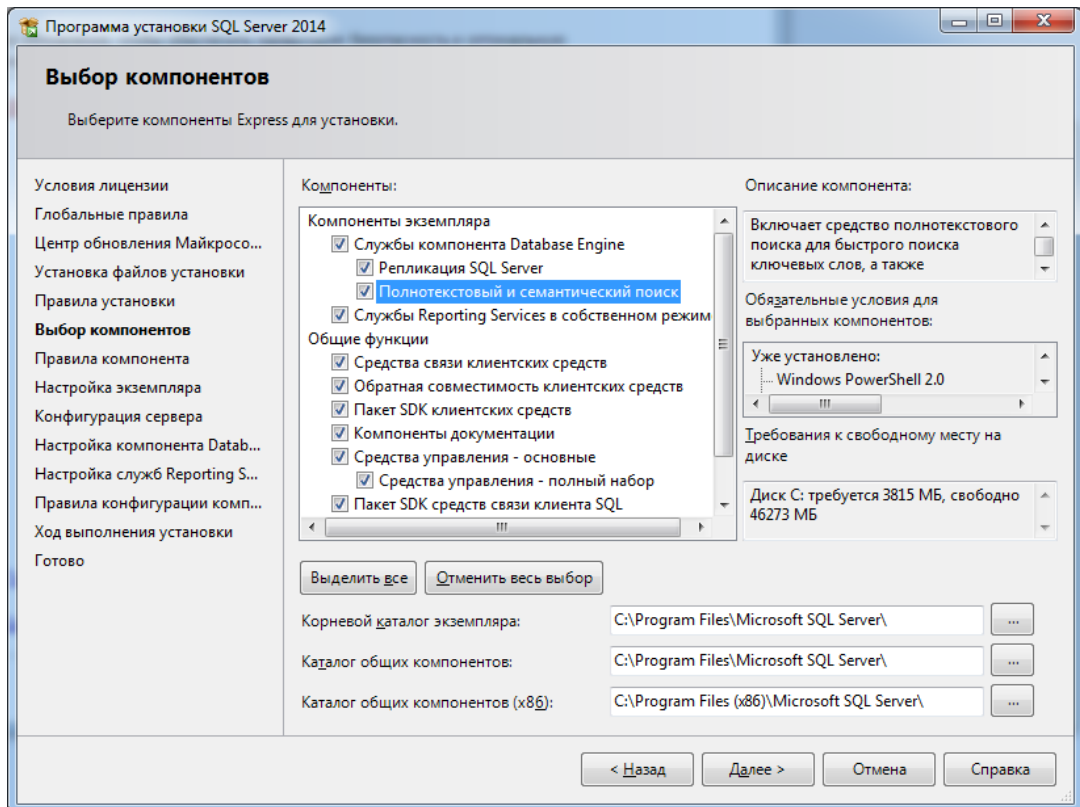
<sup>1</sup> более подробную информацию можно найти на [сайте компании Microsoft](#).



4. Ознакомиться с условиями лицензии, в случае согласия принять их и нажать кнопку «Далее».

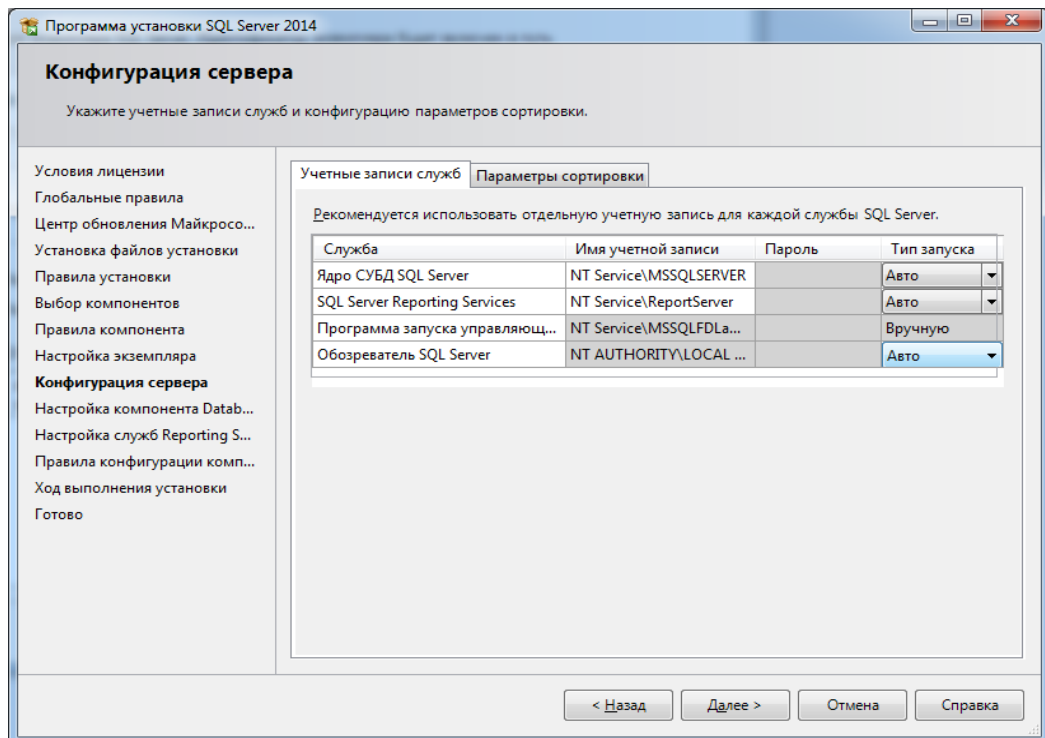


5. Выбрать компоненты для установки (рекомендуется воспользоваться кнопкой «Выделить все») и нажать кнопку «Далее».



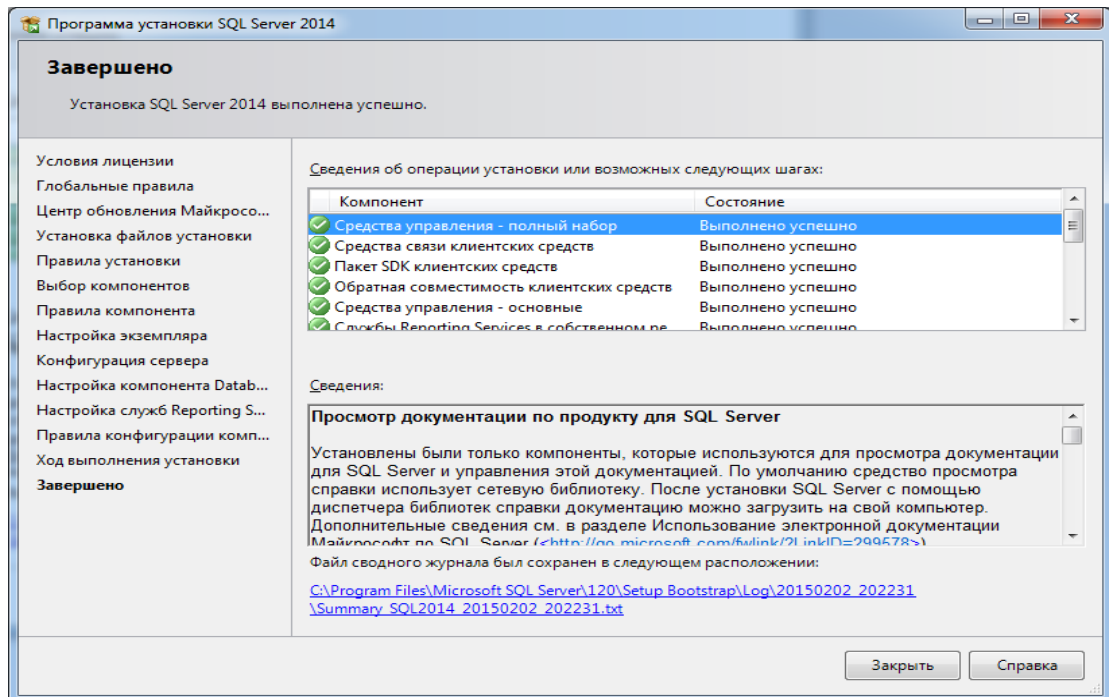
6. Выбрать опцию «Экземпляр по умолчанию» и нажать кнопку «Далее».

7. На вкладках «Учетные записи служб» и «Параметры сортировки» выставляются необходимые Вам параметры, можно оставить их по умолчанию и нажать «Далее».



8. Дальнейшие установки выполняются в связи с задачами пользователя.

9. После завершения установки нажать кнопку «Закреть».

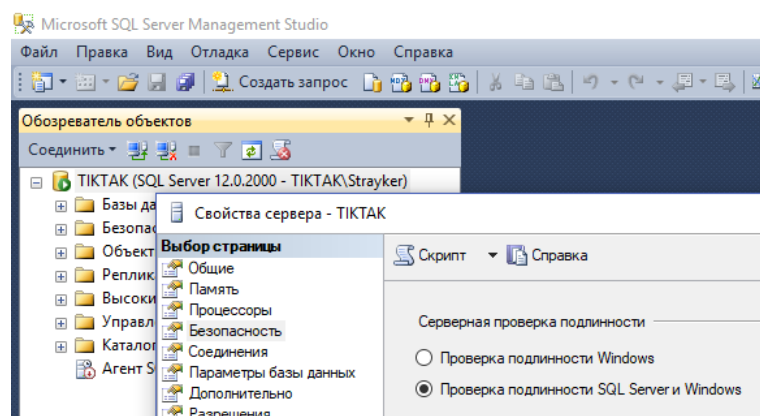


\*\*\*\*\*Важно!\*\*\*\*\*

Данное описание является не полным и не подробным, с полным описанием настройки сервера SQL можно ознакомиться на официальном сайте продукта Microsoft.

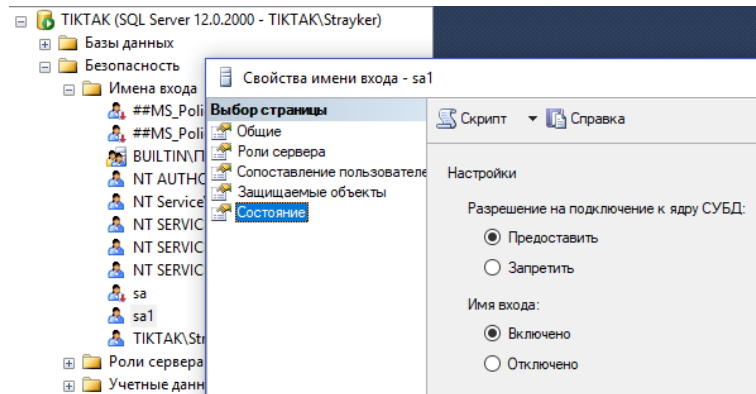
Для успешного подключения серверной утилиты DataMobile Trade к SQL Server - необходим доступ, через проверку подлинности SQL сервера (по умолчанию – через «sa» пользователя), соответственно:

- В свойствах сервера, на вкладке «Безопасность» должна быть включена серверная проверка подлинности «Проверки подлинности SQL Server и Windows».

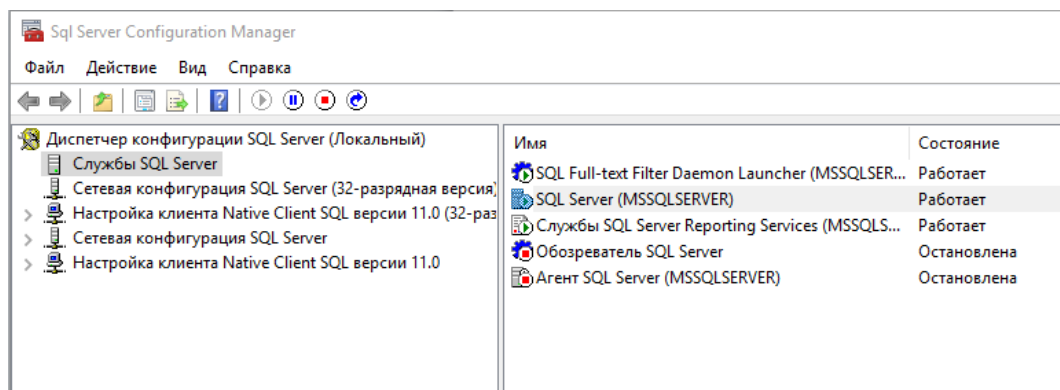


- Пользователь «sa» по умолчанию не активен, для включения – необходимо зайти в свойства пользователя и включить «Имя входа», или создать собственного/нового

пользователя. Пароль для пользователя можно задать на вкладке свойств пользователя «Общие».

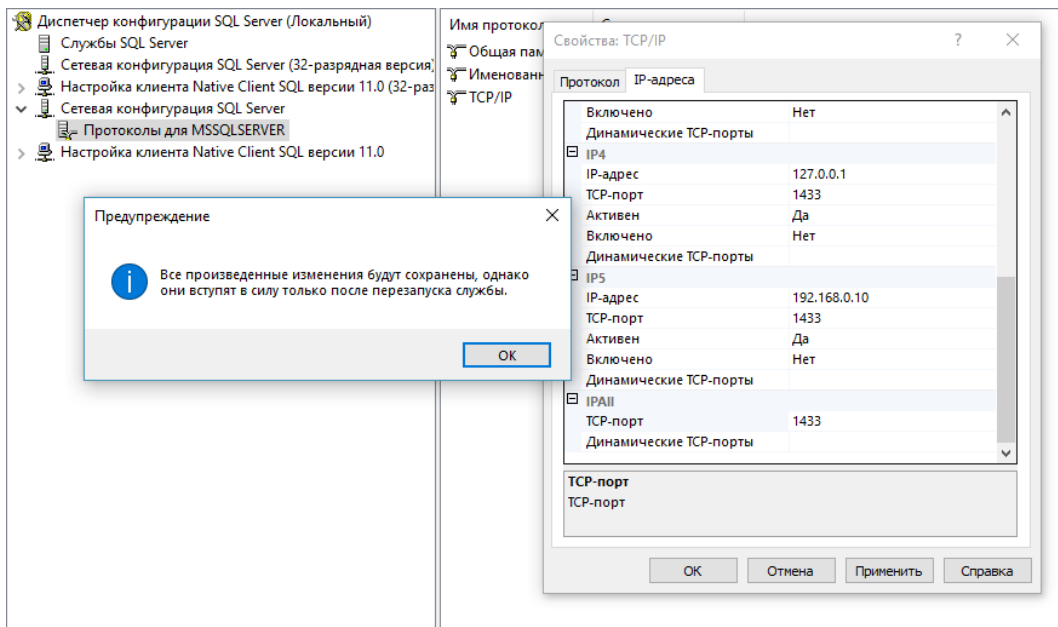
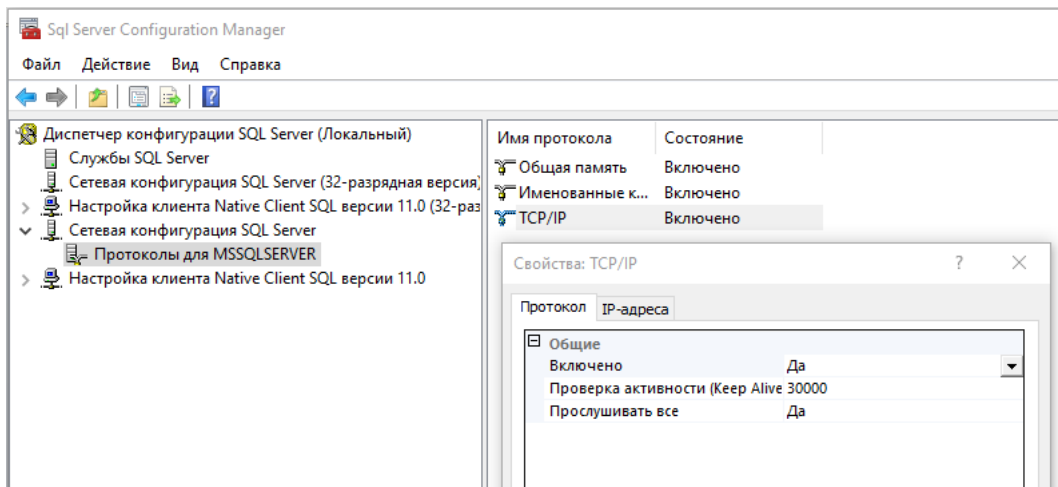


Необходимо убедиться, что служба SQL сервера запущена, для этого на вкладке меню «Пуск» необходимо найти папку Microsoft SQL Server, запустить Диспетчер конфигурации SQL Server, на вкладке Службы SQL Server убедиться, что SQL Server работает.



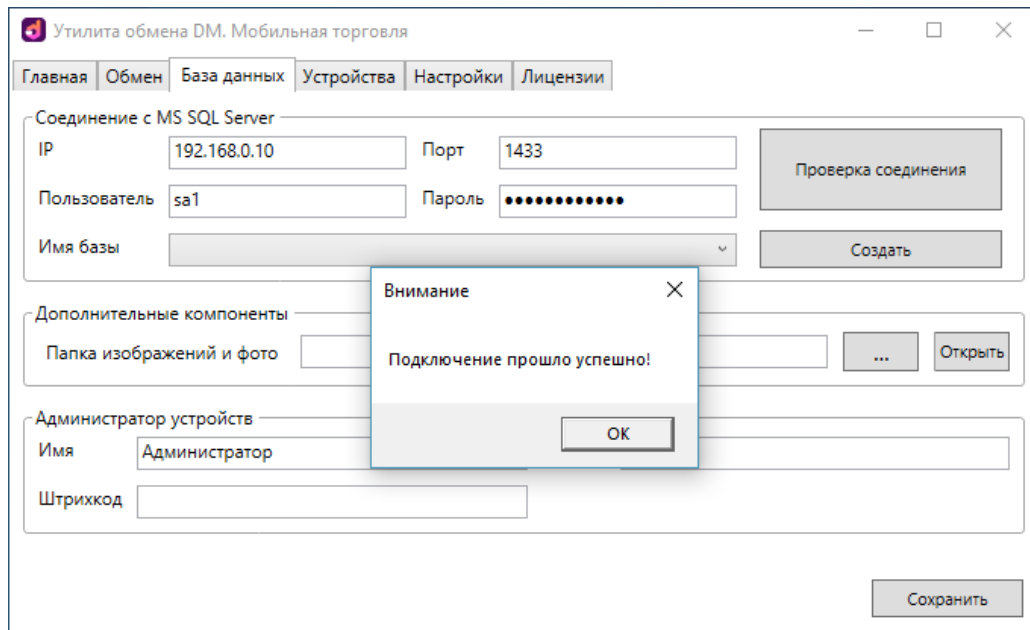
Если это не так, одна из возможных причин это учетная запись, под которой запускается данная служба, в таком случае, можно попробовать использовать системную учетную запись для запуска.

В сетевой конфигурации SQL Server протокол TCP/IP по умолчанию выключен, для доступности сервера SQL по сети его необходимо включить и указать IP/порт, в свойствах TCP/IP протокола.



После этого потребуется перезапуск службы SQL Server.

Если все настройки выполнены - верно, т.е. к серверу SQL есть доступ, через серверную проверку подлинности, тогда указав данные подключения в серверной утилите **DataMobile Trade**, на вкладке «База данных», сохранив их через одноимённую кнопку «Сохранить» и проверив соединение – будет выведено сообщение об успешном подключении к базе SQL.



## Установка приложения на ТСД

Установить программу на ТСД можно несколькими способами:

🔗 Скачать с Google Play:

[play.google.com/store/apps/details?id=com.scanport.datamobile.trade](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.scanport.datamobile.trade)

🔗 Скачать с FTP-ресурса компании:

<ftp://read:scanport@83.220.37.185:8077/DataMobile/>

на вкладке /DM\_Trade/

## Получение лицензии

Существует два вида сертификатов и два вида лицензирования: постоянная (lifetime привязка к устройству) и временная (подписка dmcloud). В зависимости от вида сертификата, активация лицензий имеет существенные различия:

🔗 **Постоянная (lifetime привязка к устройству)** – сертификат приобретаемый на один сервер, на постоянной основе, без возможности свободного переноса, не имеет времени окончания, активируется на сайте, через вкладку активации лицензий <https://data-mobile.ru/license/>

**Внимание!** С 15.10.2020 лицензии lifetime сняты с продаж.

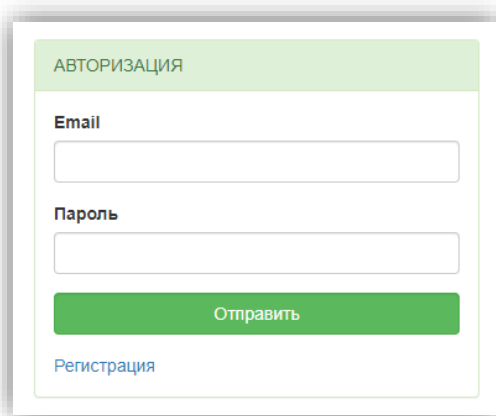
🔗 **Временная (подписка dmcloud)** – сертификат приобретаемый на постоянной основе, с возможностью одновременного использования на одном сервере, возможностью

свободного переноса между серверами в личном кабинете, требует постоянное подключение устройства к сети интернет, приобретается на определённый срок действия после активации, активируется в личном кабинете <https://lk.data-mobile.ru/>

Заказать лицензию можно у любого официального поставщика программного обеспечения DataMobile. Полный список партнеров можно найти по ссылке: [http://data-mobile.ru/where\\_to\\_buy/](http://data-mobile.ru/where_to_buy/)

## Временная (подписка DMcloud)

После покупки вы получите сертификат, активация которого осуществляется в личном кабинете. Для его активации, необходимо зарегистрироваться на сайте <https://lk.data-mobile.ru/>, это необходимо для получения доступа к личному кабинету.



АВТОРИЗАЦИЯ

Email

Пароль

Отправить

Регистрация

Информацию по добавлению сертификата в личный кабинет и его активации можно получить на сайте, по адресу <https://lk.data-mobile.ru/> на вкладке «Помощь», а так же в отдельной инструкции, по адресу:

[https://data-mobile.ru/files/Manual\\_DM\\_Cloud.pdf](https://data-mobile.ru/files/Manual_DM_Cloud.pdf)

Для отображения идентификатора сервера в личном кабинете необходимо:

☛ В серверном приложении **DataMobile Trade** установить параметр «Использовать DmCloud» на вкладке «Лицензии»

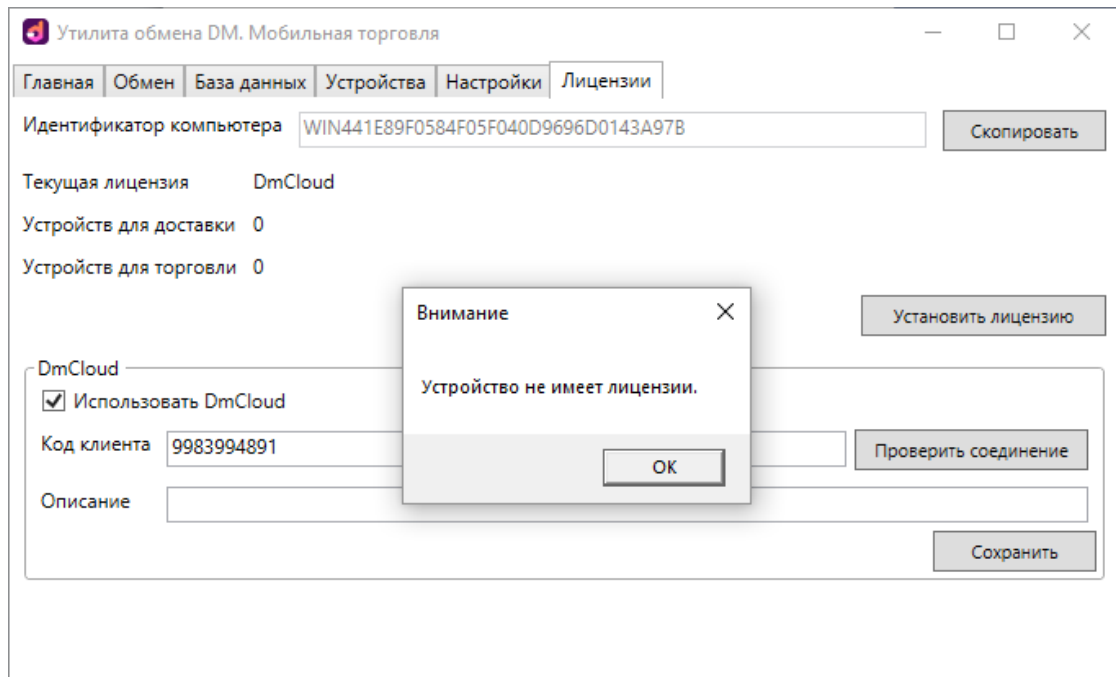
☛ Назначить «Код клиента», нажать «Сохранить» и «Проверить соединение»

Код клиента можно узнать на вкладке «Мой профиль» личного кабинета.

Серверное приложение отобразит установленный тип лицензии.

При первом подключении будет выведено сообщение «Устройство не имеет лицензии», идентификатор сервера отобразится в личном кабинете, на вкладке «Устройства».





Далее, необходимо в личном кабинете активированную лицензию привязать к идентификатору сервера, на вкладке «Лицензии».

После привязки лицензии к идентификатору сервера, в серверном приложении **DataMobile Trade** на вкладке «Лицензии» необходимо нажать кнопку «Проверить соединение». Это необходимо для обновления информации по привязанной лицензии из личного кабинета.

**Внимание!** Лицензируется именно **сервер** на кол-во подключаемых устройств! Идентификатор сервера можно узнать в серверной утилите **DataMobile Trade**, на вкладке «Лицензии», в поле «Идентификатор компьютера».

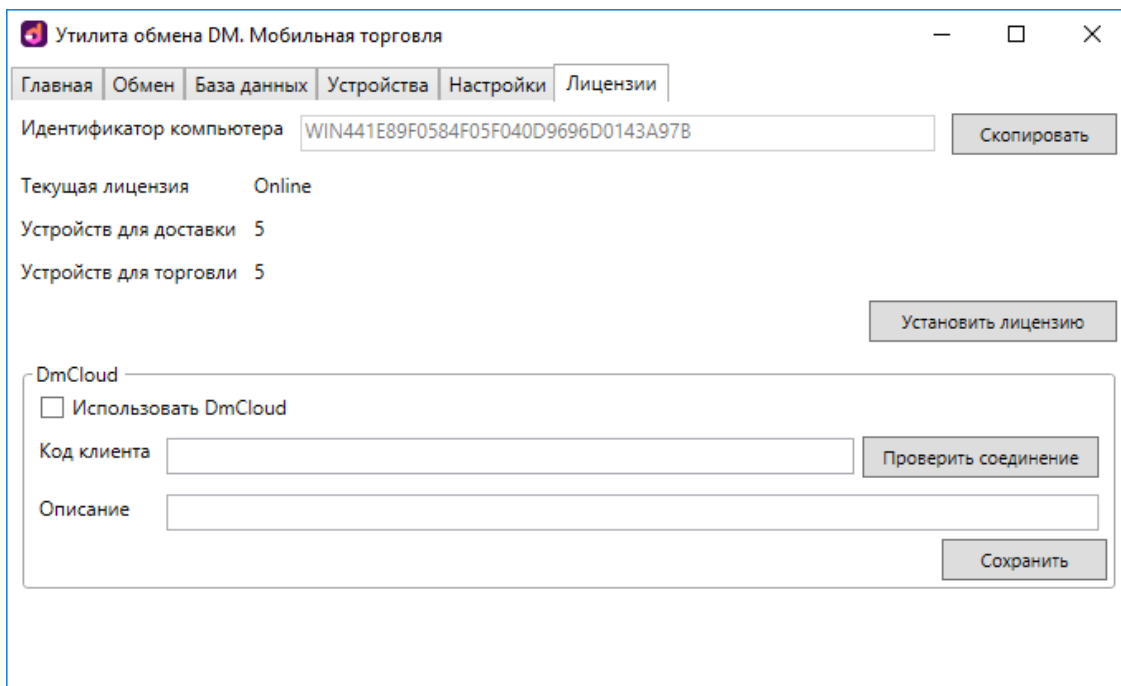
## Постоянная (lifetime привязка к устройству)

После покупки вы получите сертификат, активация которого осуществляется на соответствующем разделе сайта: <http://data-mobile.ru/license/>

Подробная инструкция по активации сертификата направляется при покупке лицензии.

Для установки лицензии:

1. Откройте установленную утилиту на вкладке «Лицензии».



2. Нажмите кнопку **«Установить лицензию»** в утилите и выберите файл, который получили после активации сертификата.
3. **Поздравляем**, лицензия установлена.

## Работа с серверной утилитой

### Вкладка «Обмен»

На вкладке «Обмен» располагаются блоки настроек, которые отвечают за обмен данными между товароучетной системой и мобильными устройствами.

Утилита обмена DM. Мобильная торговля

Главная Обмен База данных Устройства Настройки Лицензии

Обмен с устройством

Пользователь default\_user IP 192.168.0.10

Пароль 123 Порт 9002

Файловый обмен с учетной системой

Папка с данными ... Открыть

Интервал опроса 10

Использовать файловый обмен

Служба Windows

Установить службу Удалить службу Запустить службу Остановить службу

Сохранить Опубликовать

В блоке настроек «Обмен с устройством» указывается порт, ip-адрес компьютера, где установлена серверная утилита **DataMobile Trade** и данные пользователя для подключения к публикации с клиентских устройств.

Блок «Файловый обмен с учетной системой» служит для возможности осуществлять обмен при помощи файлов в формате \*.xls и \*.xml. Подробное описание полей доступно на FTP-ресурсе компании:

<ftp://read:scanport@83.220.37.185:8077/DataMobile/>

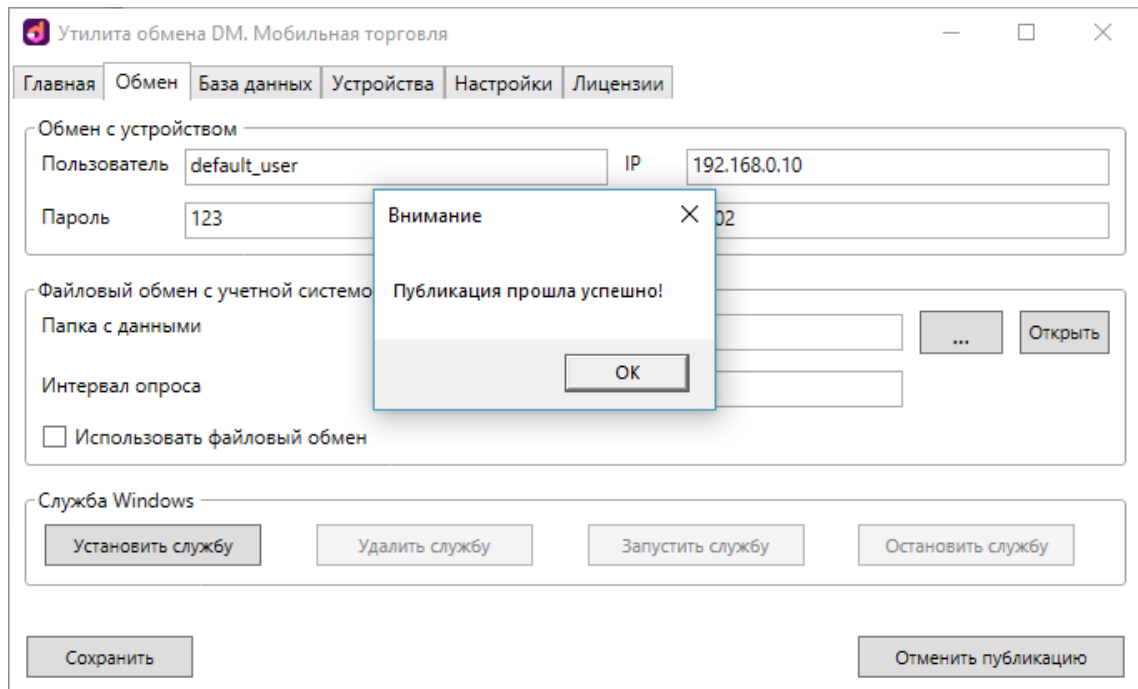
В блоке «Служба Windows», доступна возможность установить/удалить/запустить/остановить службу. Если веб сервис опубликован, через одноименную кнопку, кнопки в блоке «Служба Windows» становятся недоступны. Аналогично, если запущена служба, кнопка «Опубликовать» становится - не доступна.

После заполнения данных на вкладке «База данных», необходимо нажать кнопку «Опубликовать».

При успешной публикации веб-сервиса, появиться соответствующее сообщение.

\*\*\*\*\*Важно!\*\*\*\*\*

Для корректной работы **необходимо задать имя пользователя на латинице и любой пароль**. Отсутствие пароля может помешать корректной работе сервисов.



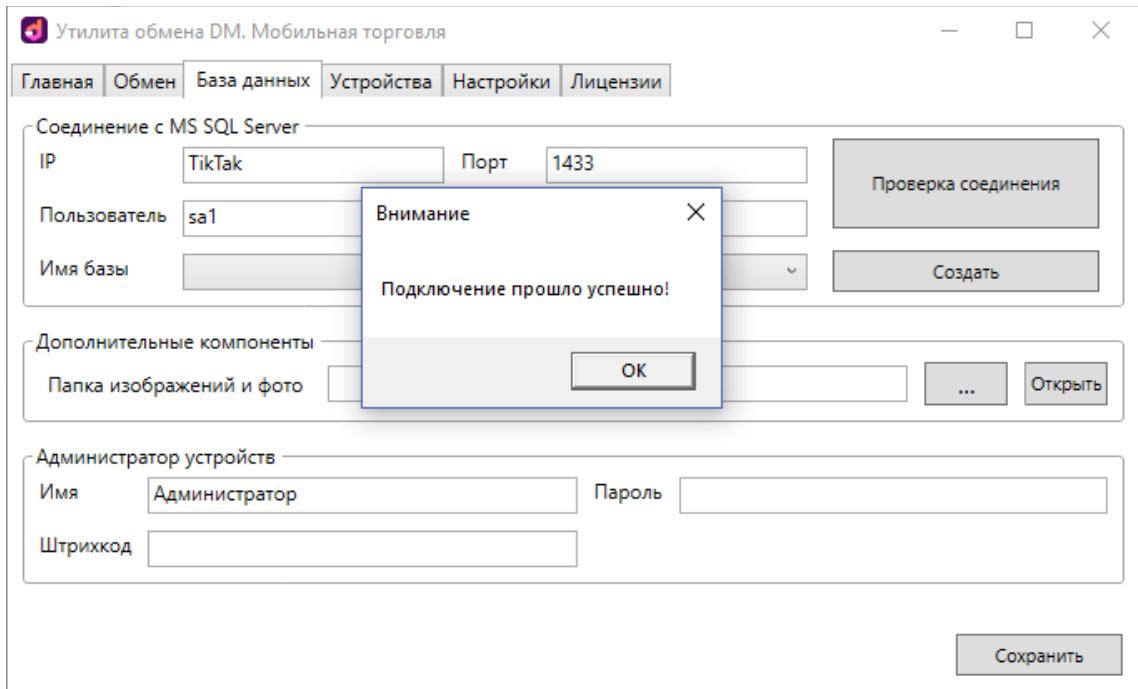
Проверить подключение к публикации возможно не только с устройства, но и через браузер компьютера по адресу <http://<ip-адрес из вкладки обмен>:<порт>/info>

Если сервер доступен, тогда пользователю будет выведен запрос на ввод логина/пароля для подключения к обмену, после ввода пользователь увидит сообщение с информацией о сервере.

"Обмен утилиты DM Мобильная торговля запущен. Версия сервера: 3.2.5.1. Версия базы данных: 44."

## Вкладка «База данных»

На вкладке «База данных» заполняется порт и ip-адрес SQL сервера, «Пользователь» и «Пароль» для доступа к SQL серверу. Проверяется соединение кнопкой «**Проверка соединения**».




После появления сообщения о выполненном соединении, необходимо выбрать конкретную базу данных из списка существующих на сервере или создать новую с помощью кнопки «**Создать**».

В поле «**Папка изображений**» указывается путь до папки хранения изображений, отправленных из мобильного клиента.

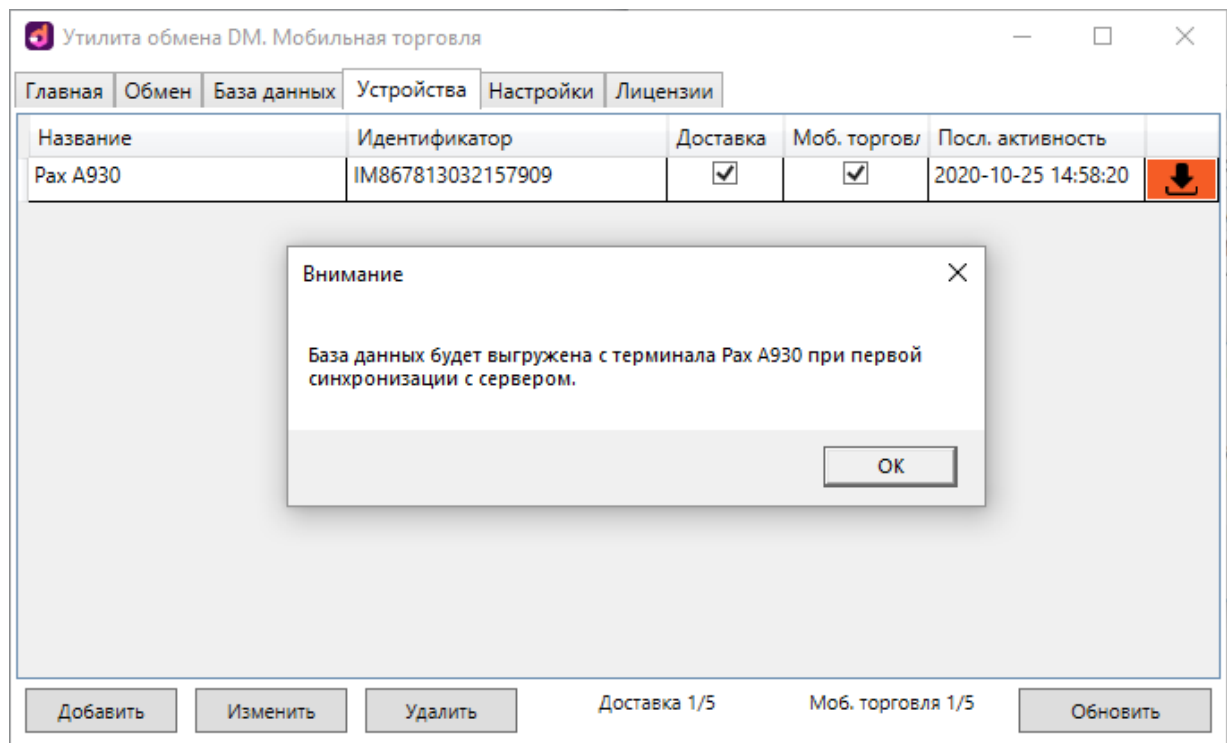
В блоке «**Администратор устройств**» заполняются данные для входа в модуль приложения «DM.Администратор».

## Вкладка «Устройства»

На вкладке «**Устройства**» отображаются подключенные устройства. Устройства добавляются автоматически, после успешной проверки соединения с сервером, из мобильного приложения.

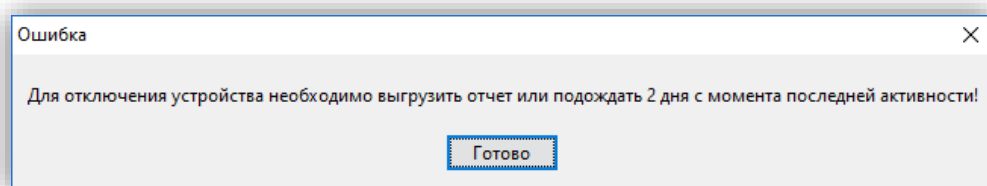
Есть возможно добавить новые устройства кнопкой «**Добавить**» вручную или удалить уже существующие кнопкой «**Удалить**», а также изменить о них информацию кнопкой «**Изменить**» или произведя двойной клик на нужной строчке устройства. При нажатии на кнопку «**Сохранить**» , есть возможность инициализировать процедуру получения

локальной базы данных с устройства, получение произойдет при первой же синхронизации устройства с сервером (рис. 13). Локальная база с устройства, после загрузки, будет размещена в папку, куда установлена серверная утилита **DataMobile Trade**, по адресу:  
\\DataMobile Trade\Data\DeviceDBs



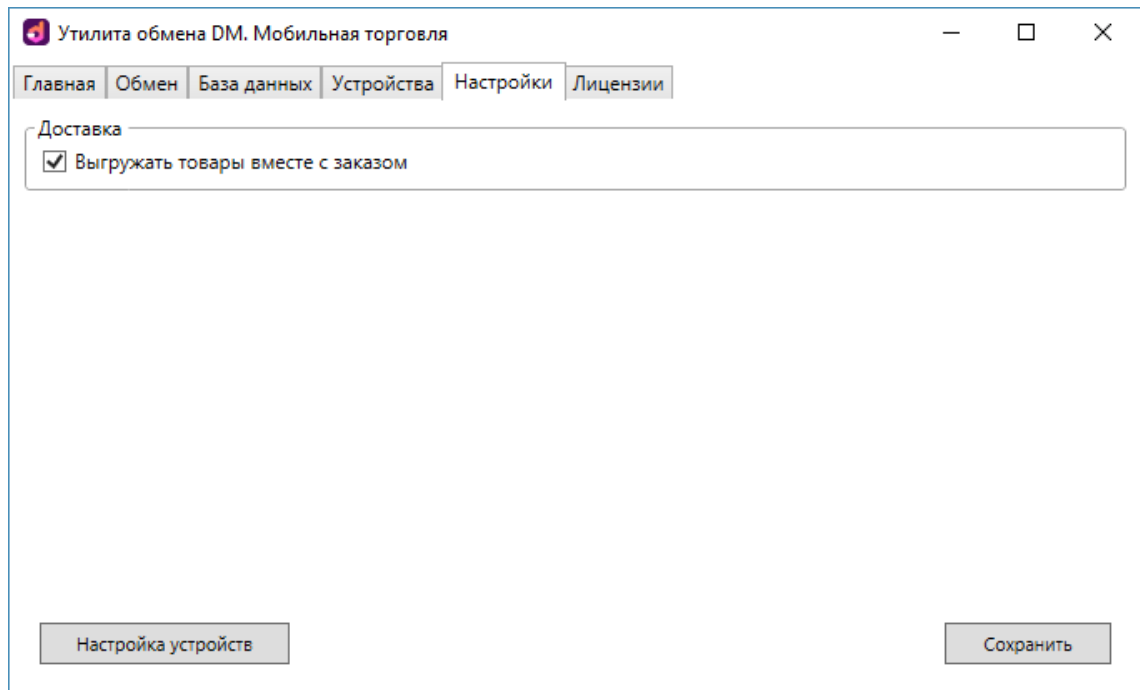
В данной вкладке, возможно назначить работу с модулями «DM.Доставка» и «DM.Торговля», устанавливая флажки в соответствующих полях. При снятии флажка с устройства, все загруженные в него данные, удаляются.

При снятии флага с модуля «DM.Доставка» осуществляется проверка, завершена ли смена курьера. Если в последний момент соединения с сервером курьер был активен, то отключить устройство получится только после выгрузки отчета, или спустя 2 дня после последнего проявления активности.



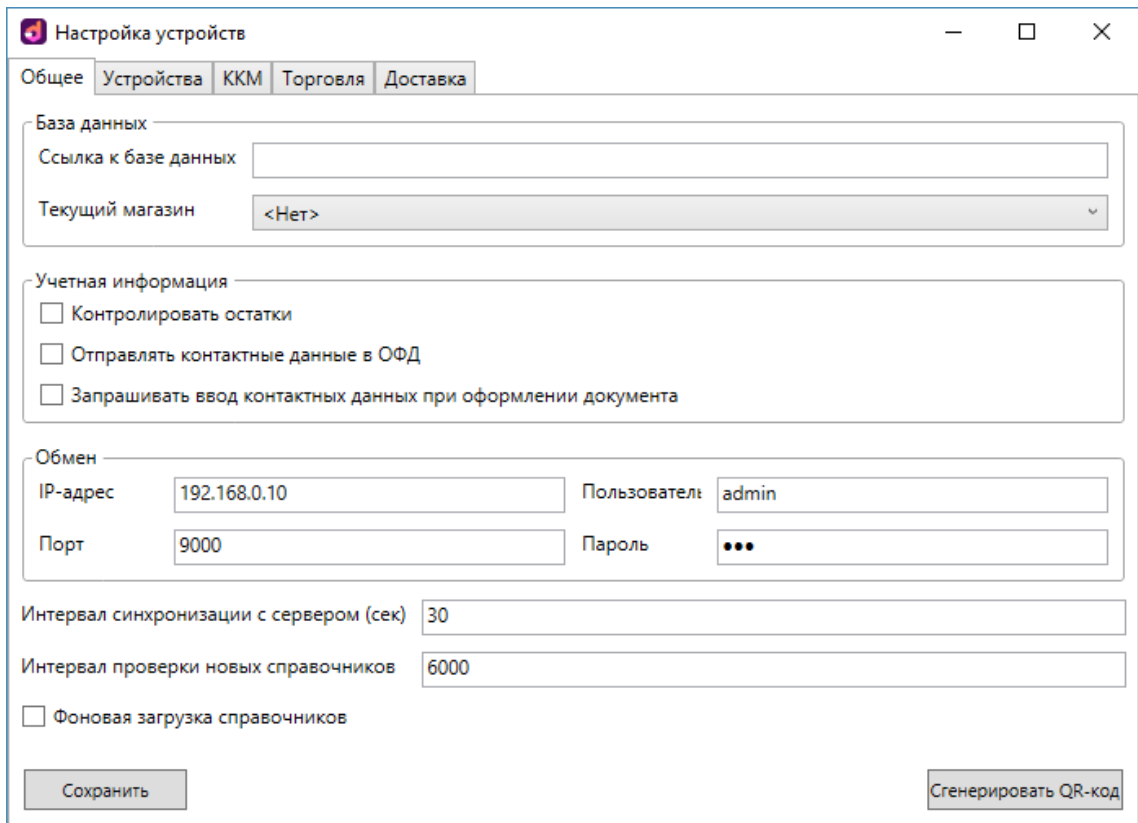
## Вкладка «Настройки»

На данной вкладке осуществляется настройка мобильного клиента. Для настройки различных параметров необходимо нажать кнопку «Настройка устройств».



При установленном флаге «**Выгружать товары вместе с заказом**» при каждой выгрузке документа из товароучетной системы будет обновляться список ТМЦ, который включен в выгружаемый документ.

По нажатию кнопки «**Настройка устройств**» откроется окно настройки мобильного клиента. Это необходимо для групповой настройки устройств. Все настройки в этом окне дублирую настройки модуля «**DM.Администратор**». Описание настроек предоставлено ниже в соответствующих разделах инструкции.



Настройка устройств

Общее | Устройства | ККМ | Торговля | Доставка

База данных

Ссылка к базе данных

Текущий магазин: <Нет>

Учетная информация

Контролировать остатки

Отправлять контактные данные в ОФД

Запрашивать ввод контактных данных при оформлении документа

Обмен

IP-адрес: 192.168.0.10 | Пользователь: admin

Порт: 9000 | Пароль: ●●●

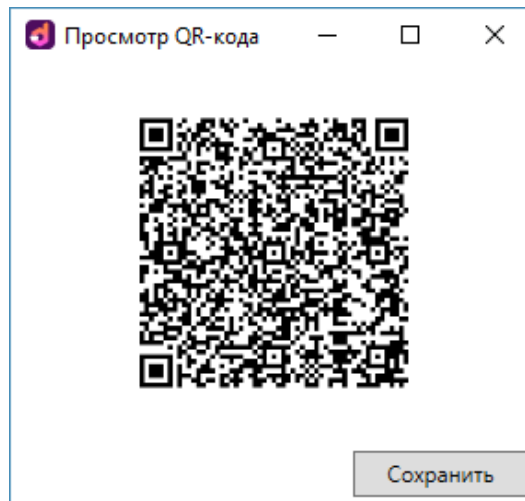
Интервал синхронизации с сервером (сек): 30

Интервал проверки новых справочников: 6000

Фоновая загрузка справочников

Сохранить | Сгенерировать QR-код

По нажатию кнопки «Сгенерировать QR-код» произойдет генерация двумерного штрих кода с настройками.



Далее такой штрих код можно сканировать камерой мобильного устройства и все настройки установятся автоматически. По кнопке «Сохранить» утилита предложит сохранить изображение штрих кода.



## Работа с обработкой АРМ диспетчера на примере УТ 11

АРМ Диспетчера представляет собой внешнюю обработку, которую возможно добавить в конфигурации с управляемыми формами в качестве внешних дополнительных обработок, или же открывать из предприятия через меню > файл > открыть.

Поддерживаемые операционные системы:

- Семейство Windows и Windows Server (не ниже Windows 7 и Windows Server 2012)

### Вкладка «Настройка»

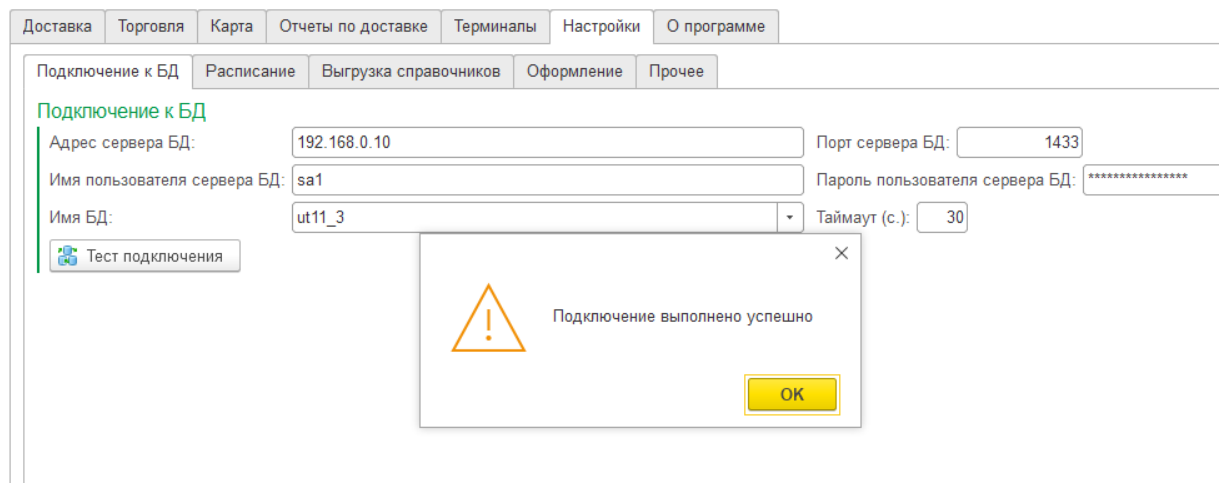
На данной вкладке заполняются все необходимые настройки для работы приложения с базой SQL и мобильными устройствами.

### Раздел «Подключение к БД»

На данной вкладке нужно заполнить:

- Адрес сервера БД (заполняется IP-адрес SQL сервера);
- Порт сервера БД (заполняется порт SQL сервера);
- Имя пользователя сервера БД (заполняется имя пользователя для доступа к SQL серверу);
- Пароль пользователя сервера БД (заполняется пароль администратора для доступа к SQL серверу).

При нажатии кнопки «Тест подключения» в поле «Имя БД» появляется список всех доступных баз данных. Имя БД также можно ввести вручную.



## Раздел «Выгрузка справочников»

Данный раздел служит для подготовки загрузки на мобильные устройства всех необходимых данных. При выгрузке пользователей в табличной части необходимо установить параметры выгружаемых пользователей.

Выгрузка справочников

Выгрузить все справочники

Выгрузка справочника категорий товаров  Группы как категории:

Выгрузка справочника типов свойств номенклатуры

Выгрузка справочника значений свойств номенклатуры

Выгрузка справочника статусов оплат

Выгрузка справочника статусов заказов

Выгрузка справочника причин отмены

Выгрузка справочника дисконтных карт

Выгрузка справочника контрагентов

Выгрузить штрихкоды:

Выгрузка справочника складов/торговых точек

Выгрузка справочника остатков

Выгрузка справочника цен Тип цены: Розничная

Выгрузка пользователей...

**Пользователи**

Пользователи добавляются по кнопке "Добавить", выгружаются по кнопке "Выгрузить"

Добавить

Штрихкод	Пользователь	Пароль	Установить права курьера	Установить права менеджера	Установить права изменения цен
	Волков Андрей Иванович		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Соколов Максим Игоревич		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Выгрузка изображений номенклатуры

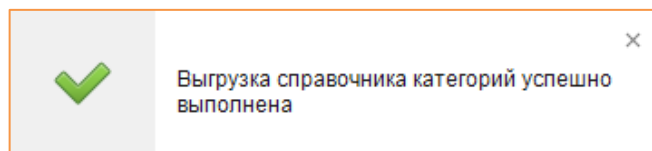
Путь к директории сохранения изображений: D:\Programm Files\DataMobile Trade\Arts\_Photo\

Формат сохранения изображения:  png  jpg  jpeg [Просмотреть директорию с изображениями](#) Выгружать только основные:

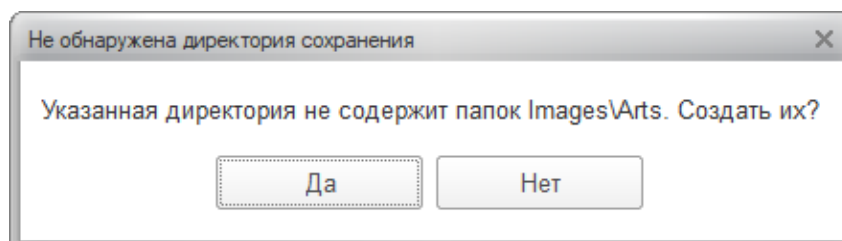
Изображения будут сохранены в поддиректорию "Images\Arts"

Техническая поддержка: [www.data-mobile.ru/helpdesk](http://www.data-mobile.ru/helpdesk) [support507@data-mobile.ru](mailto:support507@data-mobile.ru)

После успешной выгрузки данных появится соответствующее уведомление.



В нижней части раздела необходимо настроить путь до папки хранения изображений товаров, путь должен совпадать с указанным в серверной утилите **DataMobile Trade**, на вкладке «База данных», в блоке «Дополнительные компоненты». Если в указанной папке нет необходимой директории, то обработка предложит создать ее.



После выгрузки изображений в папку изображений, необходимо перейти в АРМ Диспетчера, на вкладку терминалы и для нужного терминала отметить изображения к выгрузке (см. описание вкладки «Терминалы»).

Можно выбрать формат изображений, а также просмотреть директорию хранения изображений, нажав «Просмотреть директорию с изображениями».

Опция «Выгружать только основные» позволяет выгружать только основные изображения карточки номенклатуры.

## Раздел «Оформление»

В данном разделе можно настроить цветовую схему выделения заказов доставки по различным критериям (выполненные вовремя, не доставленные, просроченные).

### Оформление

Выделять цветом выполненные вовремя заказы:	<input checked="" type="checkbox"/>	Цвет:	<input type="text" value="80, 240, 100"/>	...
Выделять цветом не доставленные заказы:	<input type="checkbox"/>	Цвет:	<input type="text" value="220, 50, 50"/>	...
Выделять цветом просроченные заказы:	<input type="checkbox"/>	Цвет:	<input type="text" value="50, 50, 200"/>	...

## Раздел «Прочее»

В данном разделе можно выбрать тип используемых карт, при просмотре маршрутов в учетной системе (поддерживается работа с сервисами: Яндекс.Карты, Google.Карты и 2GIS). Для карт Google необходимо использовать ключ. Описание, где его можно найти открывается по нажатию кнопки со знаков «?» справа от поля для ввода ключа.

Доставка | Торговля | Карта | Отчеты по доставке | Терминалы | Настройки | О программе

Подключение к БД | Расписание | Выгрузка справочников | Оформление | Прочее

Использовать карту:  Google  Яндекс  2ГИС

**Данные для маршрутов**

Ключ GOOGLE (необходим для отображения маршрутов):  ?

Использовать НДС:  Из карточки номенклатуры  Не использовать

Касса по умолчанию:  ▾

DataMobile: Торговля АРМ диспетчера (11.10.2020)

Для получения ключа необходимо:

- Перейти по ссылке <https://developers.google.com>
- Нажать "получить ключ"
- Скопировать полученный ключ в поле формы

<https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/get-api-key>

Google Maps APIs Главная Документация >

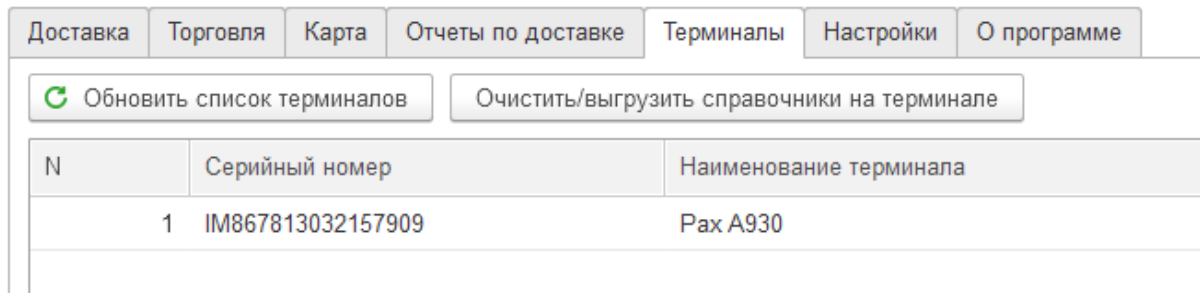
Веб-службы > Geocoding API **ПОЛУЧИТЬ КЛЮЧ**

РУКОВОДСТВА ПОДДЕРЖКА

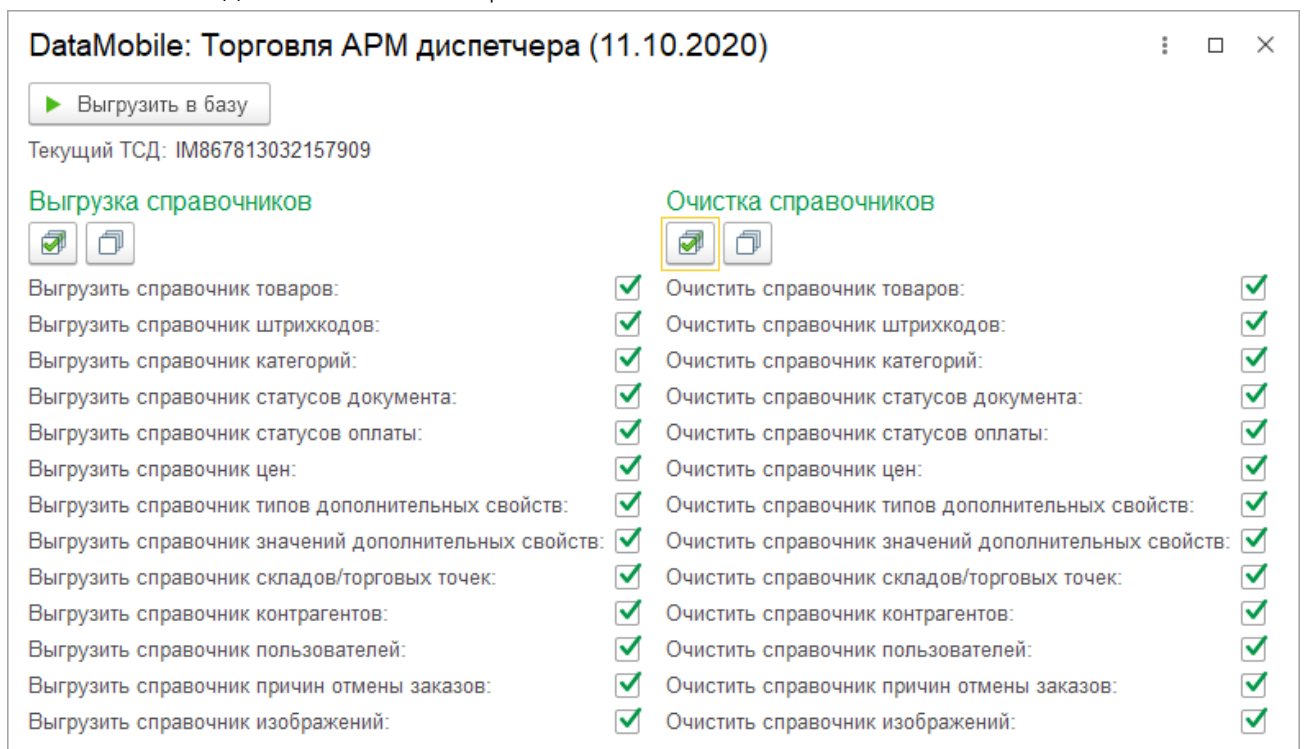
Касса по умолчанию задаётся для указания её в документах, формируемых при внесении отчетов с устройств в базу.

## Вкладка «Терминалы»

На данной вкладке отображены все доступные клиентские устройства, их идентификаторы (серийный номер) и произвольное наименование.



Кнопка «Очистить/выгрузить справочники на терминале» позволяет загружать и очищать соответствующие справочники на мобильном устройстве. Доступны кнопки выделения и снятия выделения со всех справочников.

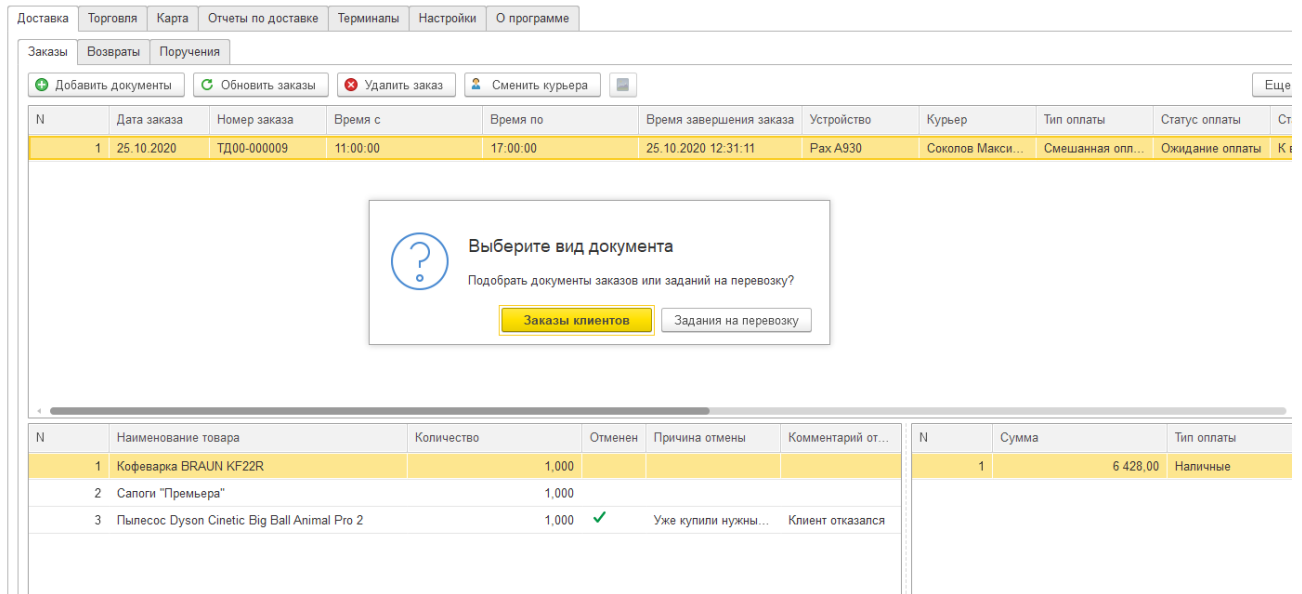


## Вкладка «Доставка»

Вкладка «Доставка» предназначена для работы с модулем «DM.Доставка».

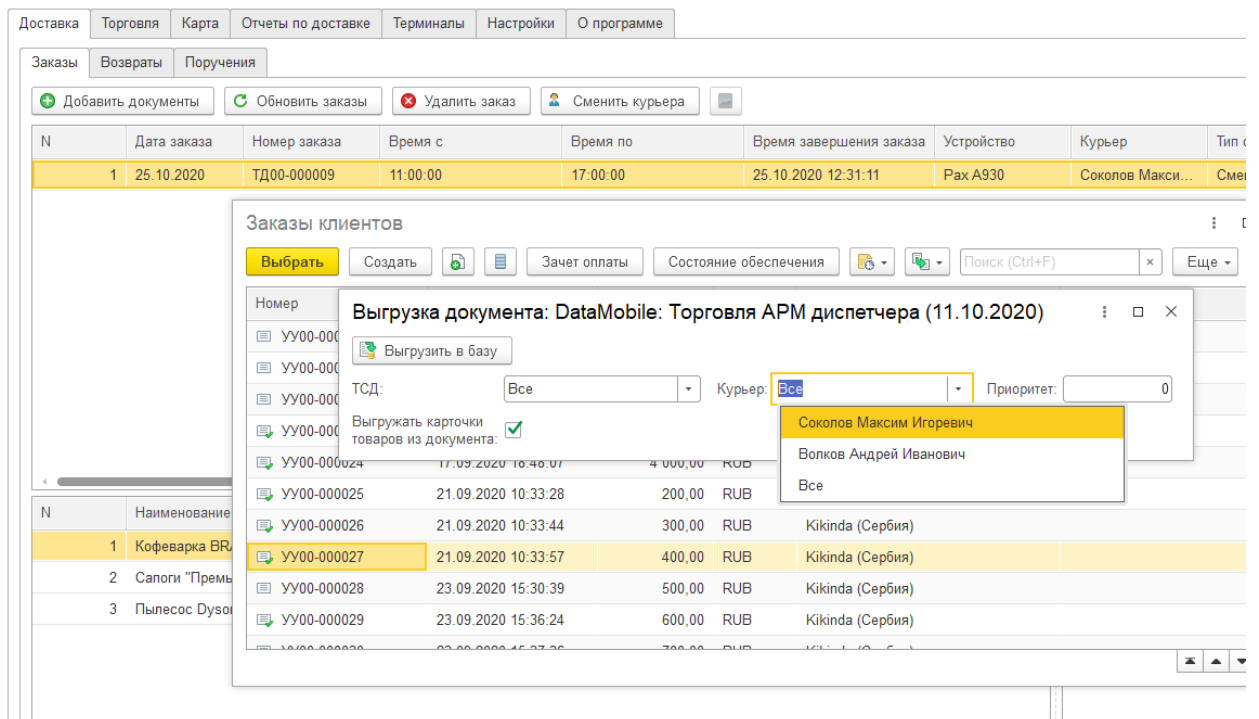
В верхней табличной части отображаются, добавляются, удаляются и обновляются документы по заказам клиентов и заданиям на перевозку.

При нажатии кнопки «Добавить документы» открывается окно выбора типа документа (Заказ клиента или Задания на перевозку).



После выбора типа документа открывается окно выбора ТСД для отправки задания, необходимо выбрать уровень его приоритета, а также кнопка **«Выгрузить в базу»**, которую необходимо нажать для завершения выгрузки.

При выгрузке можно указать конкретное устройство и конкретного курьера. Выставленная галка **«Выгружать карточки товара из документа»** позволит обновить позиции номенклатуры при выгрузке документа.



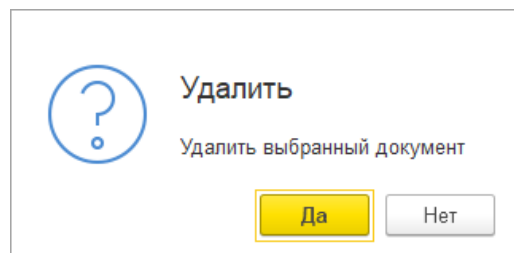
После нажатия кнопки **«Выгрузить в базу»** заказ будет выгружен в SQL базу, указанную на вкладке **«Настройка»**, в разделе **«Подключение к БД»**, станет возможно выбрать следующий заказ к выгрузке.

В нижней табличной части слева отображаются строки документа с наименованием товара, его количеством, отменой (если была произведена), а также с комментарием при отмене (если был введен). Справа, после проведения документа на терминале, отображается сумма и тип оплаты.

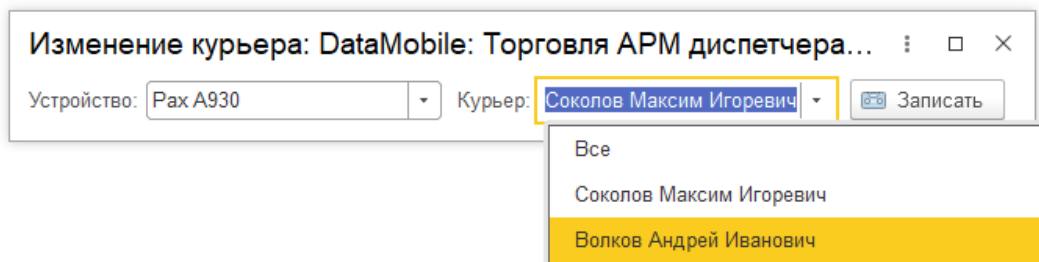
N	Наименование товара	Количество	Отменен	Причина отмены	Комментарий отмены	N	Сумма	Тип оплаты
1	Кофеварка BRAUN KF22R	1,000				1	6 428,00	Наличные
2	Сапоги "Премьера"	1,000						
3	Пылесос Dyson Cinetic Big Ball Animal Pro 2	1,000	✓	Уже купили нужный товар у друг...	Клиент отказался			

Кнопка «Обновить заказы» обновляет табличные части формы.

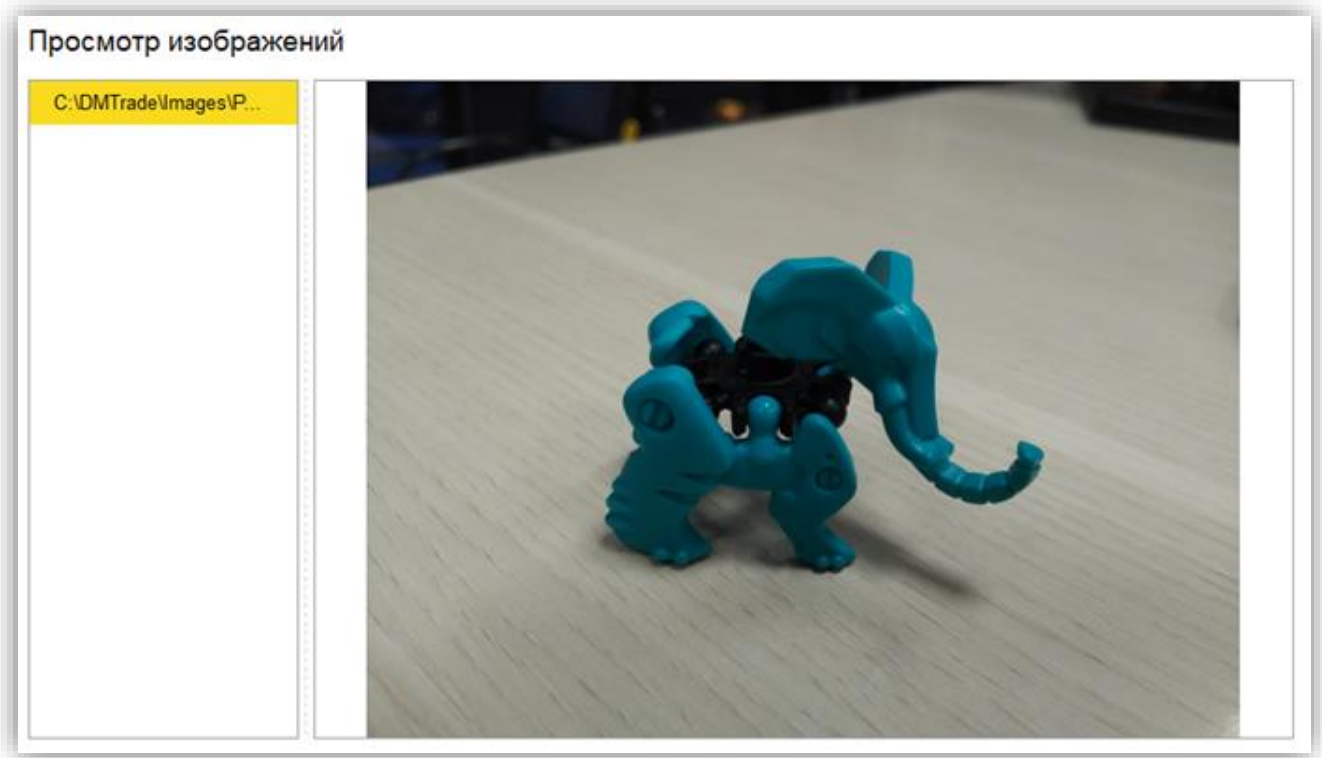
Кнопка «Удалить» позволяет удалить выбранный заказ, предварительно подтвердив удаление.



Кнопка «Сменить курьера» позволяет сменить исполнителя заказа.



Справа от кнопки «Сменить курьера», находится кнопка вызова изображений доставки, которая становится активной, если изображения были выгружены из мобильного клиента по этому заказу.



На вкладках «Возвраты» и «Поручения» работа строится аналогичным образом.

## Вкладка «Торговля»

Вкладка «Торговля» предназначена для работы с модулем «DM.Торговля».

В верхней табличной части отображаются документы, пришедшие с мобильного устройства и информация о них.

<span>Доставка</span> <span>Торговля</span> <span>Карта</span> <span>Отчеты по доставке</span> <span>Терминалы</span> <span>Настройки</span> <span>О программе</span>										
<span>Продажа</span> <span>Возвраты</span>										
<span>Обновить заказы</span> <span>Внести в базу</span> <span>Закреть заказ</span> <span>Еще</span>										
N	Дата заказа	Номер заказа	Контрагент	Тип оплаты	Статус документа	Статус оплаты	Загружен	Комментарий	Номер телефона	Электронная почта
1	25.10.2020 15:33:39	DMSO-4	Алхимов А.А.	Смешанная оплата	Закрѳт	Оплачено	✓	+++	+79998887766	scanport507@data-mobile.ru
2	25.10.2020 15:35:36	DMSO-5	Сириус	Смешанная оплата	Закрѳт	Оплачено	✓	+++	+79998887711	scanport507@data-mobile.ru
3	25.10.2020 15:37:46	DMSO-6		Смешанная оплата	На согласовании	Ожидание опла...				

N	Наименование товара	Количество	Цена	N	Сумма	Тип оплаты
1	Кофеварка BRAUN KF22R	1,000	3 200	1	3 200,00	Наличные

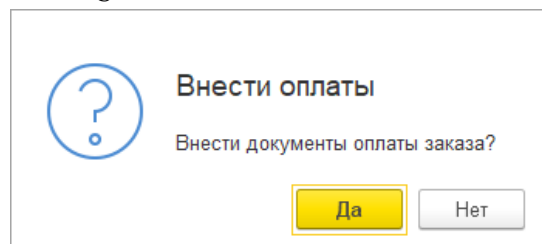


В нижней табличной части слева отображаются номера строк документа, наименования товаров и их количество. В нижней табличной части справа отображается сумма и тип оплаты.

N	Наименование товара	Количество	Цена	N	Сумма	Тип оплаты
1	Кофеварка BRAUN KF22R	1,000	3 200	1	3 200,00	Наличные

Кнопка **«Внести в базу»** создает документ в системе, если для проведения документа не хватает каких-то реквизитов, то открывается форма документа заказа для заполнения остальных реквизитов пользователем.

После закрытия формы документа система предложит внести оплату по заказу. В случае успешного внесения заказ закроется, в обратном случае обработка проинформирует вас о причинах неуспешной записи документов.



Кнопка **«Закреть заказ»** позволяет принудительно закрыть выбранный документ, предварительно подтвердив свое решение.

## Вкладка «Карта»

На вкладке **«Карта»** можно посмотреть передвижения конкретного курьера по конкретной дате. Для этого необходимо выбрать сотрудника в верхней части вкладки и дату его активности. Если в эту дату сотрудник был в работе с включенной опцией GPS – трекинга.

Доставка Торговля Карта Отчеты по доставке Терминалы Настройки О программе

Курьер: Орлов Александр Владимирович ▾ □ Дата отображения маршрута: 21.08.2018 📅 ↻

Найти

Доставка № (19:31:00); Клиент. ✕

© Яндекс Условия использования Яндекс

## Вкладка «Отчеты»

Вкладка «Отчеты» предоставляет возможность работать с отчетами, сформированными курьерами после работы с мобильными устройствами.

В верхней табличной части отображается список отчетов с информацией о них.

N	Дата отчета	Курьер	Аванс	Сумма наличными	Сумма безналичными	Возвращенная сумма наличными	Возвращенная с...
1	25.10.2020	Соколов Максим ...		41 308,00	1 020,00	1 429,00	

N	Вид документа	Документ	Дата	Номер	Адрес	Ном...
1	Заказ	Заказ клиента Т...	25.10.2020	ТД00-000009	Россия, Москва...	+7 (...
2	Возврат	Заказ клиента Т...	25.10.2020	DMDR-2		+7 (...
3	Заказ	Заказ клиента У...	24.09.2020	УУ00-000027	Севастопольск...	

N	Наименование товара	Количество	Отменен
1	Кофеварка BRAUN KF22R	1,000	
2	Сапоги "Премьера"	1,000	
3	Пылесос Dyson Cinetic Big Ball Animal Pro 2	1,000	✓

В нижней табличной части отображается список заказов по каждому отчету и детализация заказов. При нажатии кнопки «Внести базу» данные по заказам из выбранного отчета вносятся в базу с учетом отмен позиций.

## Вкладка «О программе»

В данном разделе отображается информация о версии обработки, формате обмена, конфигурации информационной базы.



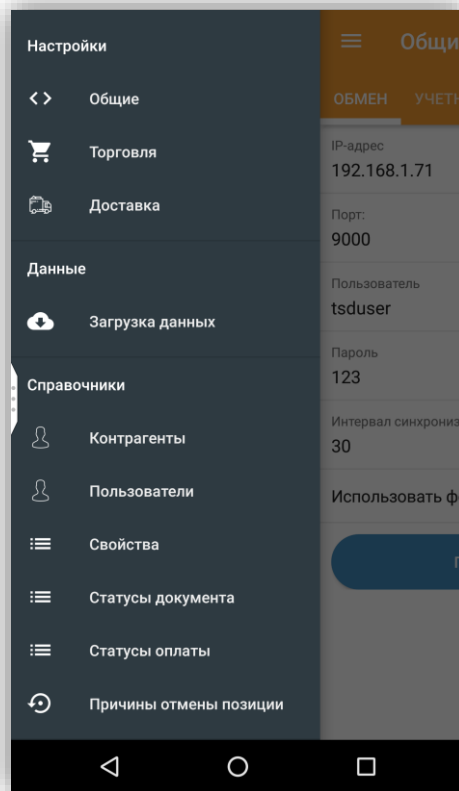
## Работа с программой на ТСД

### Модуль «DM.Админ»

По умолчанию данные для входа в модуль:

- 🔖 **имя пользователя:** Администратор;
- 🔖 **пароль:** не заполняется;

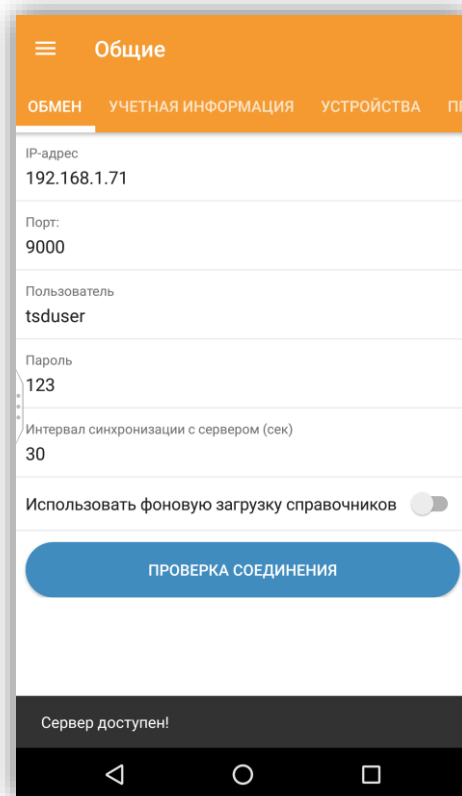
Главное меню модуля «DM.Админ» представлено на рисунке ниже



## Раздел «Общие»

### Вкладка «Обмен»

Заполняются данные, соответствующие данным из вкладки «Обмен» серверной утилиты. После заполнения нажмите кнопку «Проверка соединения». В случае корректности данных появится сообщение об успешном соединении.

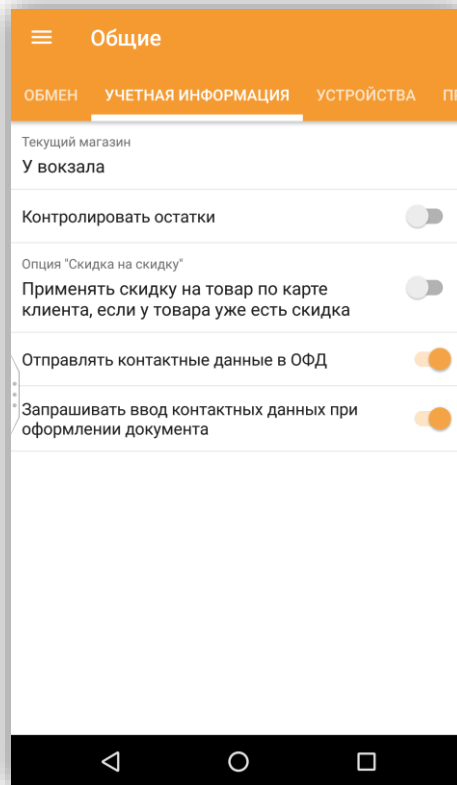


Переключатель «Использовать фоновую загрузку справочников» позволяет обновлять справочники, по команде из товаручетной системы, без инициации обновления из модуля «DM.Администратор».

Также в этой вкладке задается интервал синхронизации с сервером.

### Вкладка «Учетная информация»

Пункт «Текущий магазин» позволяет выбрать магазин из списка магазинов, загруженных из товаручетной системы. Это необходимо для учета свободных остатков в разрезе конкретного магазина и привязки устройства к конкретному магазину.



Включенная опция **«Контролировать остатки»**, запретит создание документа с определенным товаром в количестве, превышающем остатки по выбранному магазину.

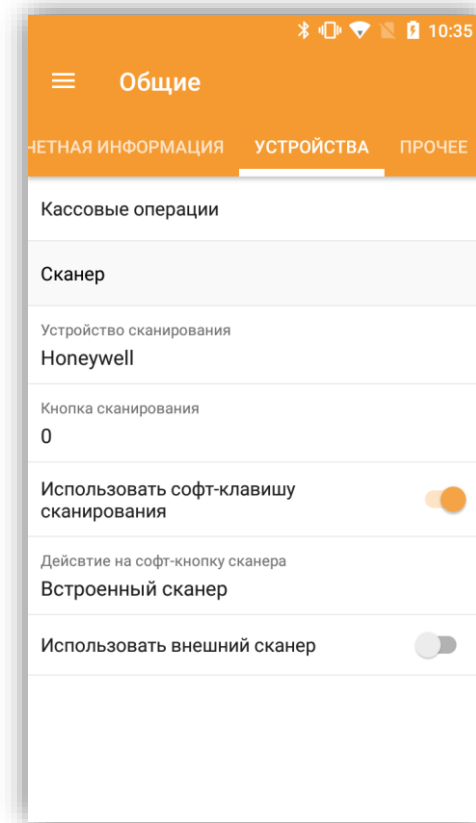
Включенная опция **«Скидка на скидку»**, позволяет суммировать скидку на товар со скидкой по карте клиента и прочими возможными скидками.

Включенная опция **«Отправлять контактные данные в ОФД»** позволит передавать контактные данные конечного клиента в фискальный регистратор, для передачи их в ОФД.

Включенная опция **«Запрашивать ввод контактных данных при оформлении документа»** позволяет при каждом оформлении заказа вводить с мобильного устройства контактные данные клиента, игнорируя имеющиеся в базе.

## Вкладка «Устройства»

На данной вкладке настраивается работа с оборудованием (фискальный регистратор, платежный терминал, внешний/встроенный сканер).



Пункт **«Кассовые операции»** позволяет отправить различные команды на ККМ, проверить связь с ОФД, снять отчеты, внести/изъять наличные средства, выбрать из открывающихся списков модель фискального регистратора и модель платежного терминала, поддерживаемые программой.

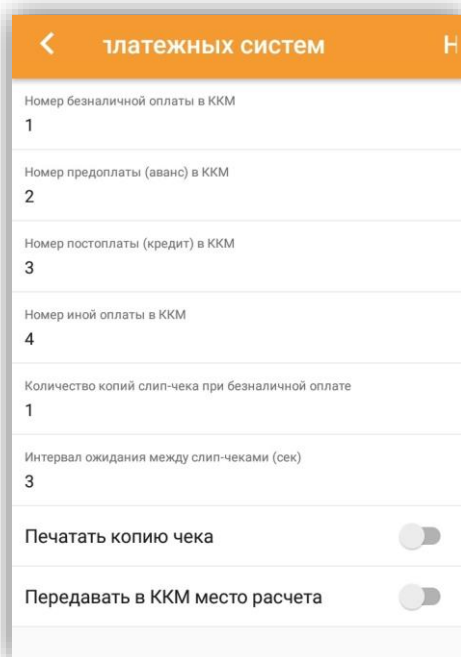
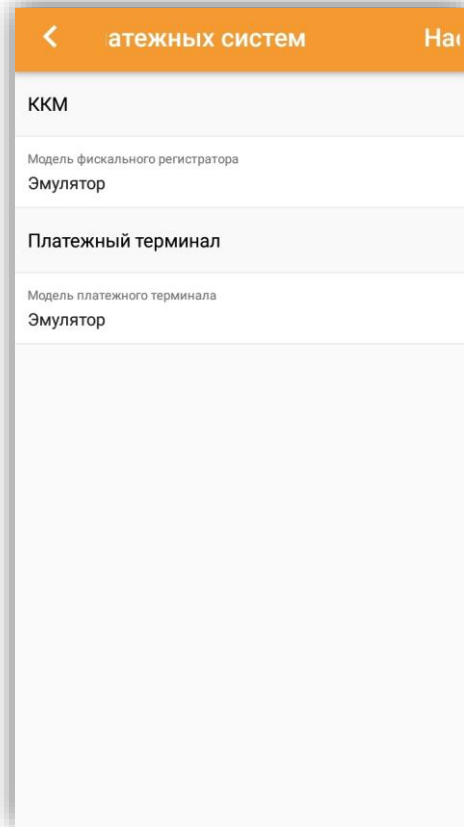
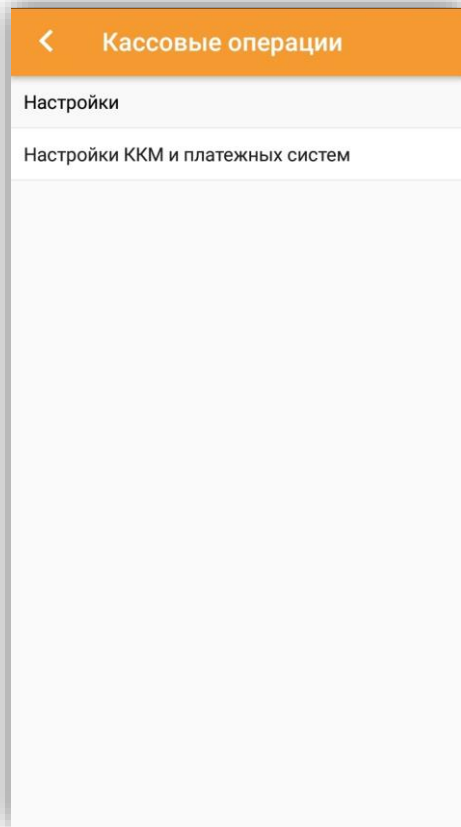
Пункт **«Устройство сканирования»** позволяет выбрать из открывающегося списка модель ТСД для того, чтобы иметь возможность пользоваться встроенным сканером.

Пункт **«Кнопка сканирования»** переназначает кнопку активации сканера.

Пункт **«Использовать софт-клавишу сканирования»** позволяет использовать в качестве кнопки сканера программную кнопку, появляющуюся поверх основного интерфейса. С помощью пункта выбора действия данной кнопки можно установить, будет ли использоваться встроенный сканер, или камера устройства.

Пункт **«Использовать внешний сканер»** позволяет использовать в качестве сканера внешнее сканирующее устройство.

Пункт «Чувствительность внешнего сканера» позволяет задать необходимую скорость приема информации при использовании внешних сканеров. Если по какой-то причине считываются не все символы с внешнего сканера, то попробуйте увеличить этот параметр.





На вкладке «**Настройки ККМ и платежных систем**» можно установить следующие параметры:

 **«Модель фискального регистратора»**

На текущий момент поддерживаются следующие драйвера:

- Атол 11Ф
- Атол 15Ф
- Атол 60Ф
- Атол 150Ф
- Атол (ДТО-10)
- Атол Online
- Рах А930 (PESCENTER BANK-Ф)

**Примечание.** Драйвер Рах А930 так же подходит для моделей Рах А77 и Рах А50

 **«Платежный терминал»**

На текущий момент поддерживаются следующие драйвера устройств:

- Атол 60Ф
- PayMe
- Ingenico ICMP
- 2Can
- Рах А930 (PESCENTER BANK-Ф)
- Рах А77/А50

В качестве используемого оборудования также можно указать «Эмулятор», в таком случае будет использоваться симуляция оплаты и печати чека.

На вкладке **«Параметры печати»** чека, устанавливаются значения типа оплаты, которые передаются в ККМ при печати чека. По умолчанию установлены типовые используемые значения. Необходимые значения можно узнать из документации к драйверу ККМ.

Пункт «Печатать копию чека» позволяет сразу после печати чека напечатать его копию. Данные в ОФД будут отправлены 1 раз.

Пункт «Передавать в ККМ место расчета» позволяет при печати чека печатать место расчета.

**Примечание.** Для DM.Доставка местом расчета является адрес доставки, а для DM.Торговли – адрес магазина устройства в настройках DataMobile.

## Вкладка «Прочее»

На данной вкладке находятся настройки, которые не вошли в другие разделы.

Пункт **«ID устройства»** показывает идентификационный номер устройства. Он совпадает с номером устройства в утилите обмена.

Пункт **«Экспортировать БД»** позволяет выгрузить базу данных из мобильного устройства отдельным файлом.

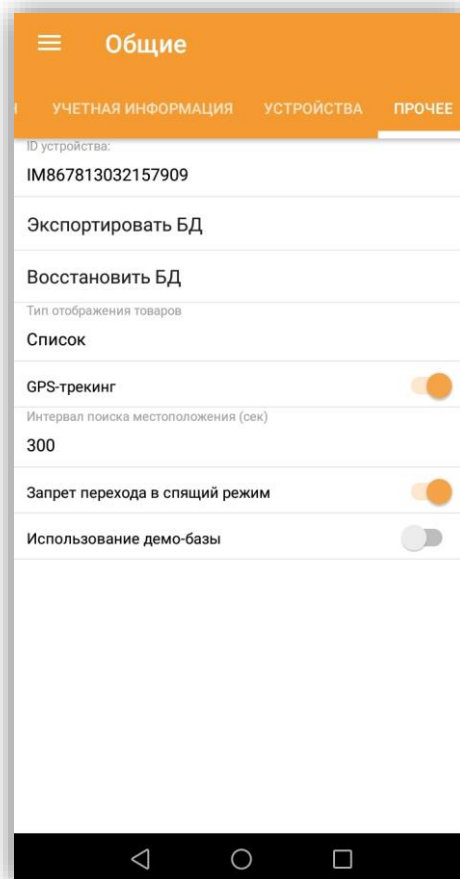
Пункт **«Восстановить БД»** позволяет восстановить базу данных мобильного устройства из файла.

Пункт **«Тип отображения товаров»** позволяет изменить внешний вид отображения товаров в справочнике товаров на устройстве.

Пункт **«GPS-трекинг»** позволяет включать и отключать передачу местоположения на сервер для отслеживания перемещений. Интервал поиска местоположения отображается при активации параметра «GPS-трекинг».

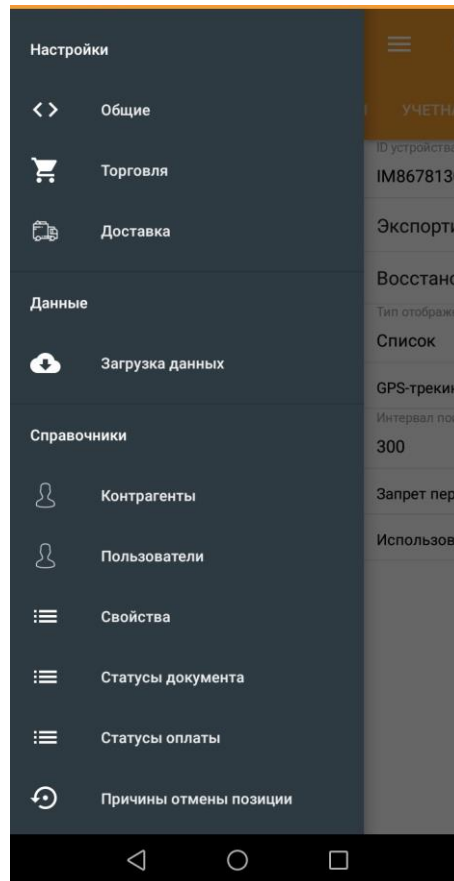
Пункт **«Запрет перехода в спящий режим»** исключает возможность перехода устройства в спящий режим.

Пункт **«Использование демо-базы»** позволяет проверить работу ПО без подключения к серверу/утилите обмена/товароучетной системе.



## Боковой раздел, модуль «DM.Админ»

Данное меню доступно в модуле «DM.Админ», через «свайп» слева на право или через меню «три полоски» слева сверху.



## Раздел «Торговля»

Пункты «Статус документа при завершении», «Статус после оплаты» и «Статус, при котором не требуется оплата» позволяют выбрать соответствующие статусы документов из списка статусов, загруженных из товароучетной системы.

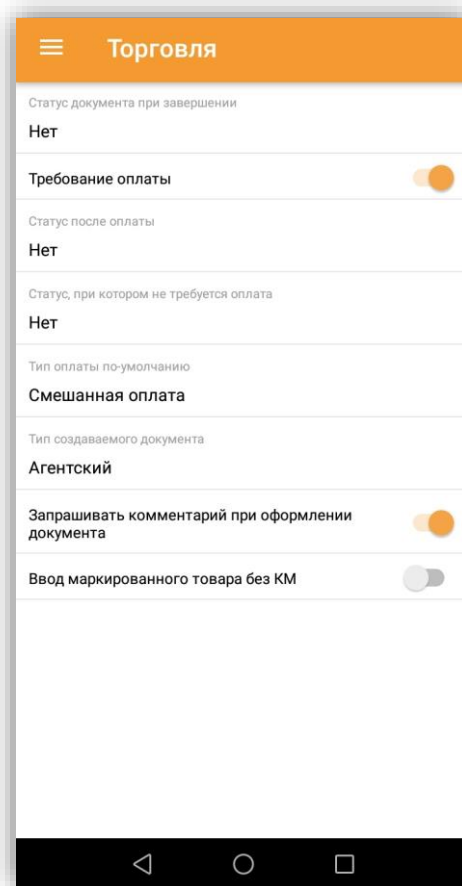
Активированный пункт «Требование оплаты» исключает возможность отправки в товароучетную систему неоплаченного заказа из модуля «DM.Торговля». Для завершения заказа всегда будет необходимо проведение оплаты.

В пункте «Тип оплаты по умолчанию» устанавливает тип оплаты, который используется во всех новых создаваемых документах.

Пункт «Тип создаваемого документа» позволяет определить, какой документ будет создаваться по умолчанию: агентский или обычный. Можно установить режим «Спрашивать», тогда при каждом создании документ его тип придется указывать вручную.

При установленном параметре «Запрашивать комментарий при оформлении документа» пользователю каждый раз при работе с документом придется заполнять комментарий.

Пункт **«Ввод маркированного товара без КМ»** позволяет игнорировать требование сканирования КМ при оформлении, для позиций в продажах, с признаком маркировки.



## Раздел «Доставка»

В данном разделе осуществляются настройки модуля «Доставка».

Пункт **«Интервал опроса новых данных (в сек.)»** позволяет задать интервалы автоматического обновления списков документов.

Пункты **«Статус документа при завершении»**, **«Статус после оплаты»** и **«Статус, при котором не требуется оплата»** позволяют выбрать соответствующие статусы документов из списка статусов, загруженных из товароучетной системы.

Пункт **«Сервис навигации»** позволяет пользователю выбрать установленные на устройстве сервисы навигации от **«Яндекс»** (карты или навигатор), **«Google»** или **«2GIS»**.

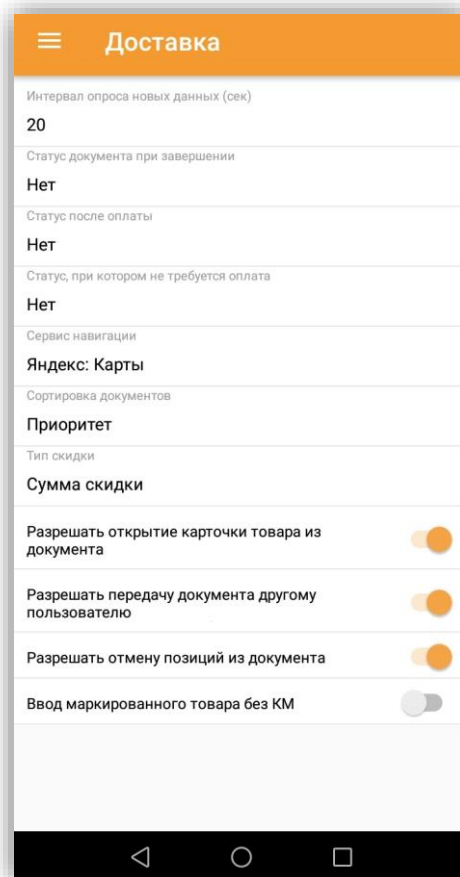
Пункт **«Сортировка документов»** позволяет сортировать входящие документы по приоритету или по времени начала доставки (параметры задаются в товароучетной системе и позволяют выставить очередность заказов).

Переключатель **«Разрешать открытие карточки товара из документа»** позволяет разблокировать возможность посмотреть подробное описание карточки товара из документа.

Переключатель **«Разрешать передачу документа другому пользователю»** позволяет разблокировать возможность передачи заказа другом курьеру.

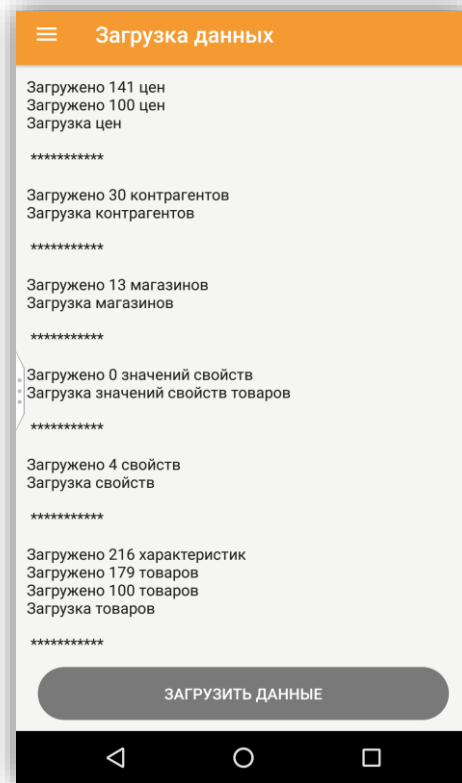
Переключатель **«Разрешать отмену позиций из документа»** определяет возможность отмены позиций из заказа покупателя.

Переключатель **«Ввод маркированного товара без КМ»** позволяет игнорировать требование сканирования КМ при оформлении, для позиций в заказах, с признаком маркировки.



## Раздел «Данные»

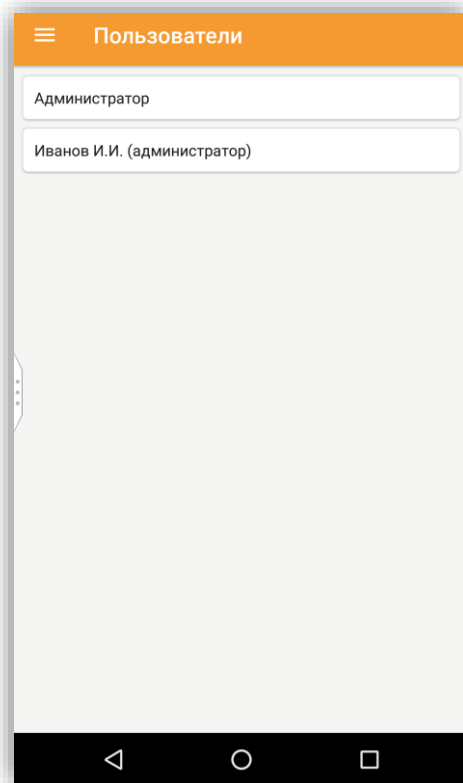
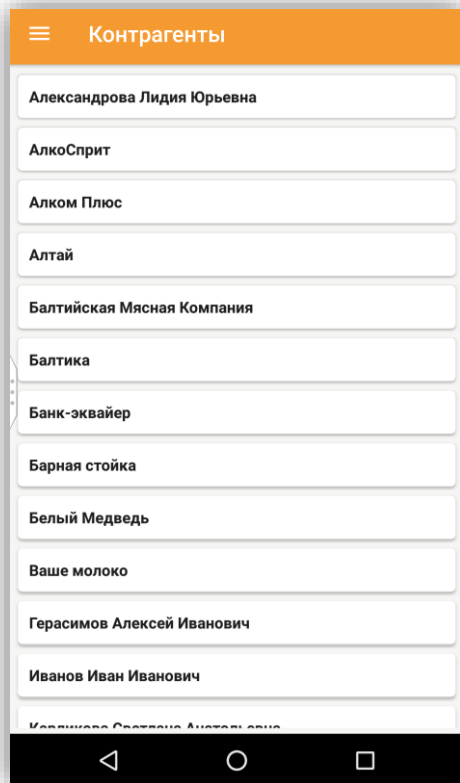
При нажатии на кнопку «Загрузить данные» в терминал загружаются все данные, предоставленные на загрузку товароучетной системой.



## Разделы «Справочники»

В данном разделе можно просмотреть загруженную информацию из товароучетной системы. Для просмотра доступны следующие справочники: «Контрагенты», «Пользователи», «Свойства», «Статусы документа», «Статусы оплаты», «Причины отмены позиции доставки». Названия справочников в полной мере отражают их содержание.

Примеры некоторых справочников представлены на рисунках ниже.

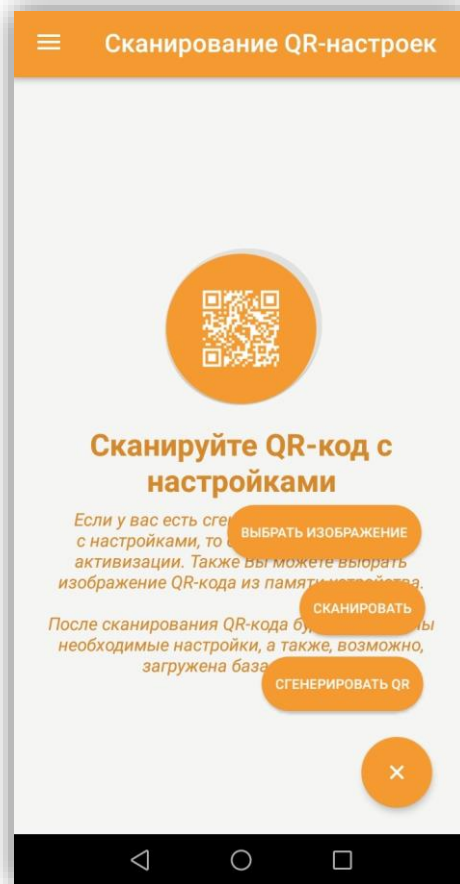


## Раздел «Прочее»

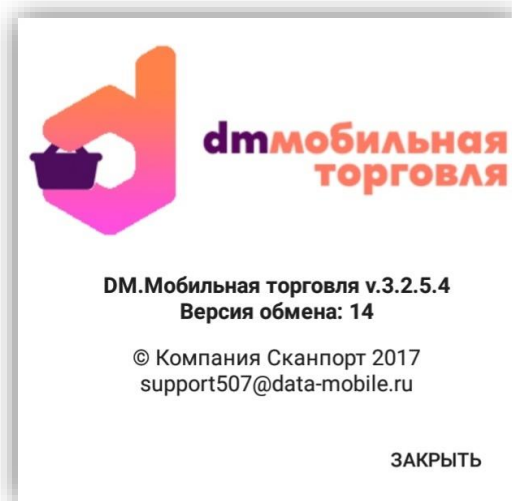
В данном разделе находятся следующие пункты:

- ☛ Сканирование QR-настроек;
- ☛ О программе;
- ☛ Выход.

При выборе пункта «Сканирование QR-настроек» открывается окно, где можно загрузить картинку с QR-кодом настроек из утилиты обмена или другого устройства, или отсканировать QR-код камерой. Так же возможно сгенерировать QR-настроек на устройстве, изображение с QR-настроек будет сохранено во внутреннюю память устройства, по адресу [DataMobile Trade > Resources > Pictures > QR](#).



При нажатии пункта «О программе» будет показана версия ПО и версия формата обмена. Также доступна ссылка на сайт решения.

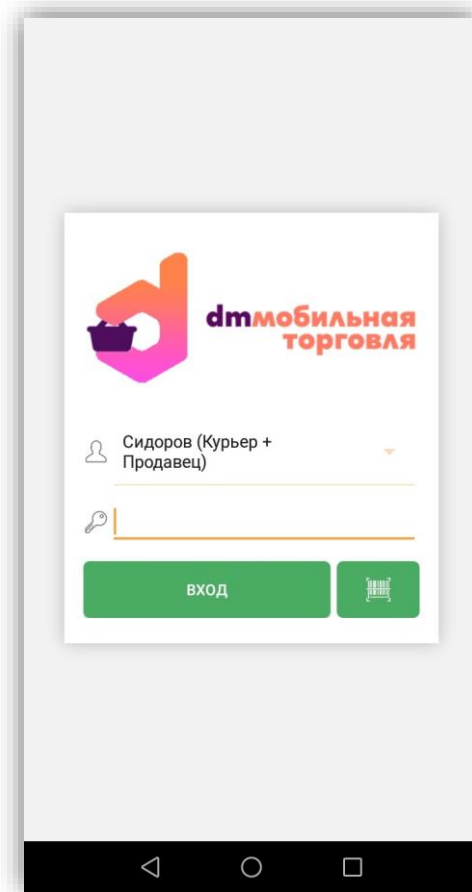


При нажатии кнопки «Выход» произойдет возврат к форме аутентификации.



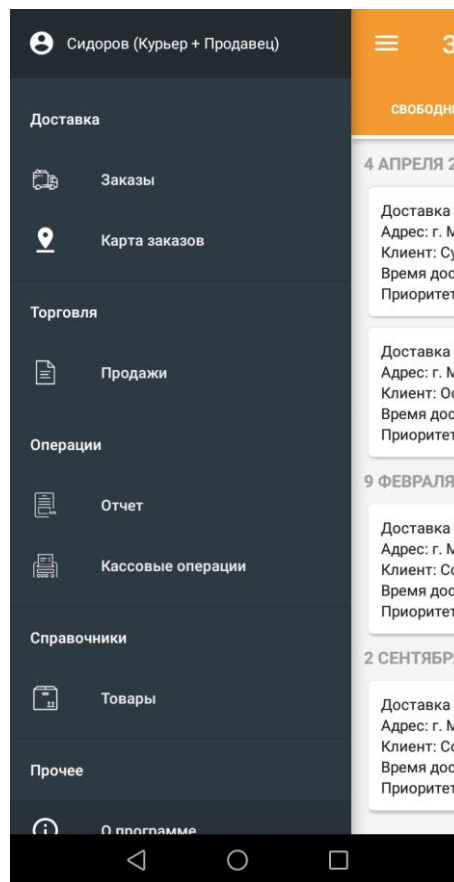
## Модуль «DM.МобильнаяТорговля»

Для авторизации в программе необходимо выгрузить список пользователей из учетной системы. Далее необходимо ввести логин и пароль, для входа в ПО.



После успешной авторизации пользователь попадает в главное меню программы. В главном меню ему доступны следующие разделы:

- ☛ Доставка;
- ☛ Торговля;
- ☛ Операции;
- ☛ Справочники;
- ☛ Прочее.



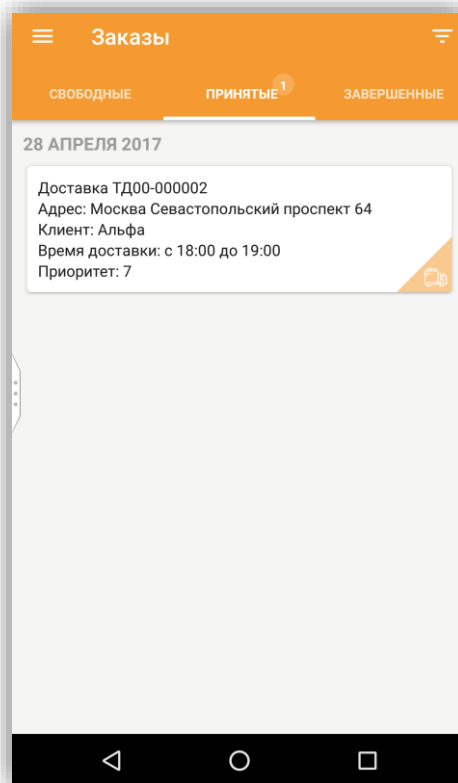
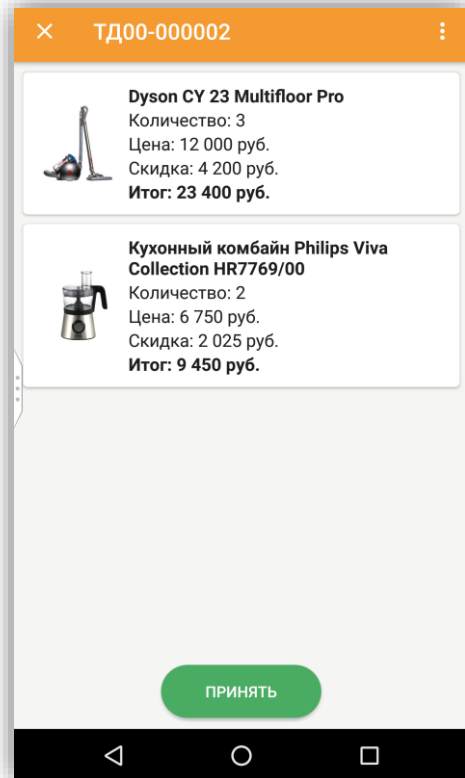
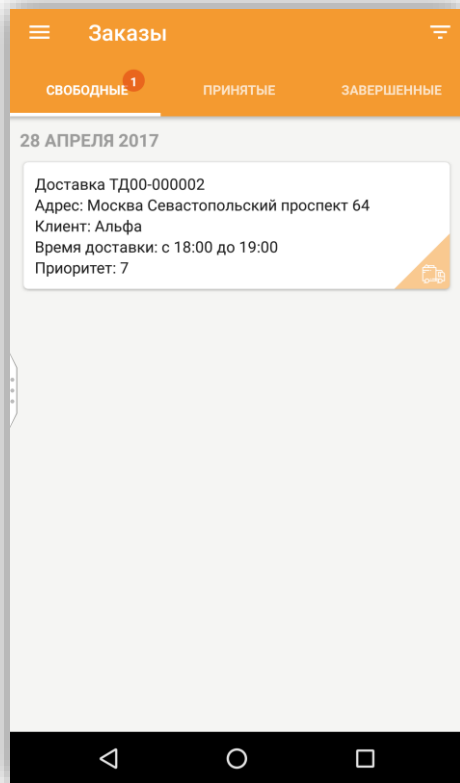
В зависимости от активированных модулей в утилите обмена, может меняться доступность пунктов «Торговля» и «Доставка».

## Раздел «Доставка»






В данном разделе доступны два пункта: «Заказы» и «Карта заказов».

### Подраздел «Заказы»

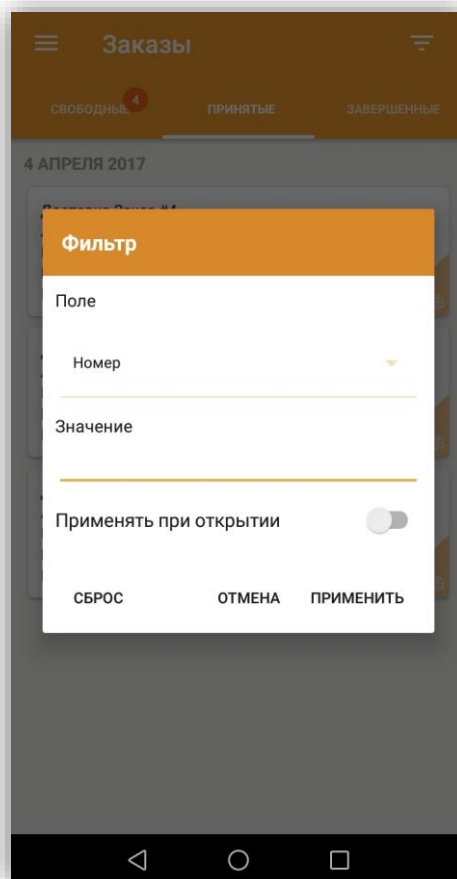
Заказы делятся на «свободные», «принятые» и «завершенные». Заказы выгружаются из товароучетной системы. Если заказ был назначен конкретному исполнителю, то он сразу попадает в статус «принятые». Если у заказа нет конкретного исполнителя, то он попадет в статус «свободные», из которого его необходимо принять. После принятия заказ также перейдет в статус «принятые».



Во вкладке принятые заказы можно увидеть все заказы пользователя. В правом верхнем углу, есть три разно размерные полоски, которые отвечают за открытие меню выбора фильтра. Фильтрация доступна по следующим полям:

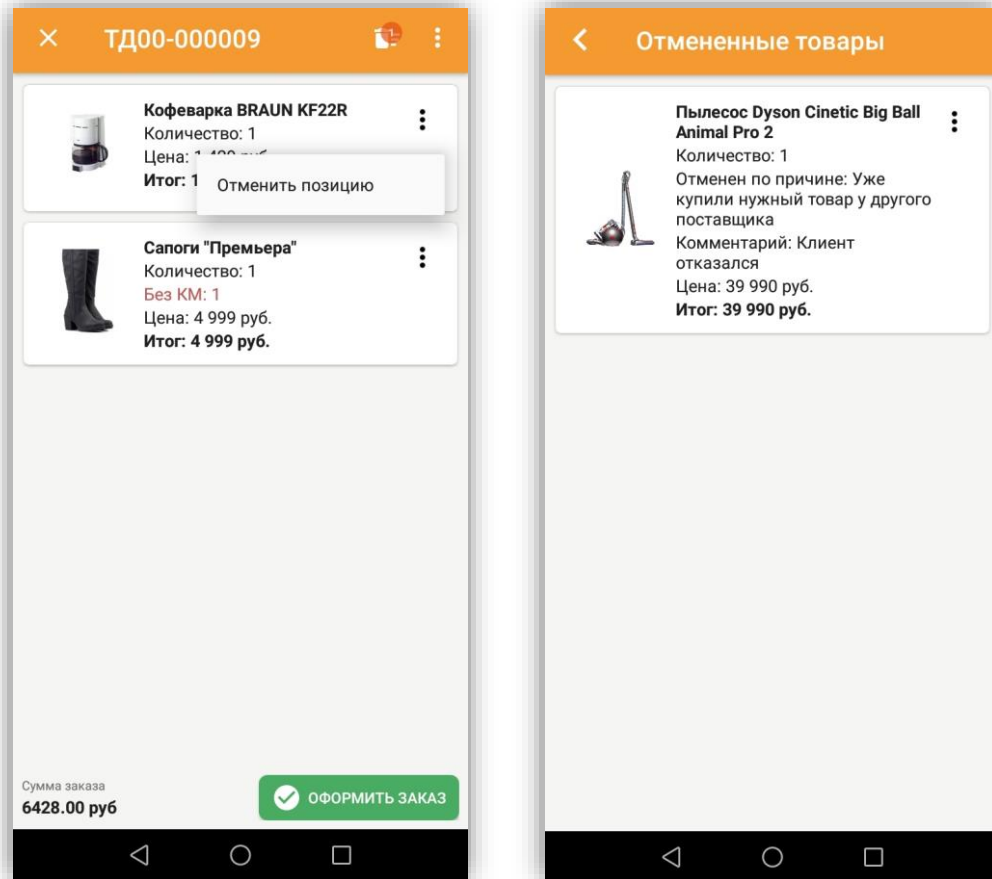
-  Номер;
-  Штрихкод;
-  Клиент;
-  Адрес;
-  Комментарий.

Переключатель «Применять при открытии» позволяет зафиксировать/сохранить параметры фильтрации и применять его при входе в раздел, где фильтр был установлен. Если переключатель не активен – заданный фильтр будет сбрасываться при переходе в другой раздел или перезапуске приложения.

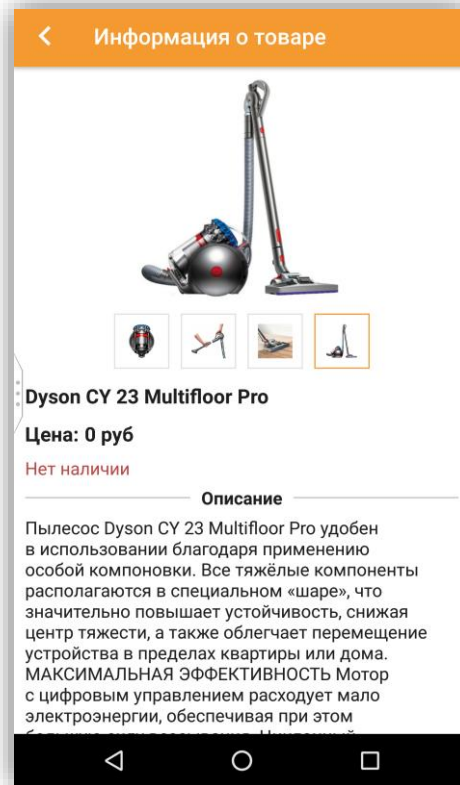


В окне заказа отображается список товаров, сумма заказа и кнопка «Оформить заказ». Нажав «три точки» в правом верхнем углу блока с товаром, пользователь увидит опцию отмены позиции. Выбрав причину отмены и подтвердив ее, в заказе отобразится наличие отмененных позиций – появится урна в правом верхнем углу. При нажатии на урну,

открывается окно отмененных позиций заказа. Из этого окна возможно восстановление позиций.

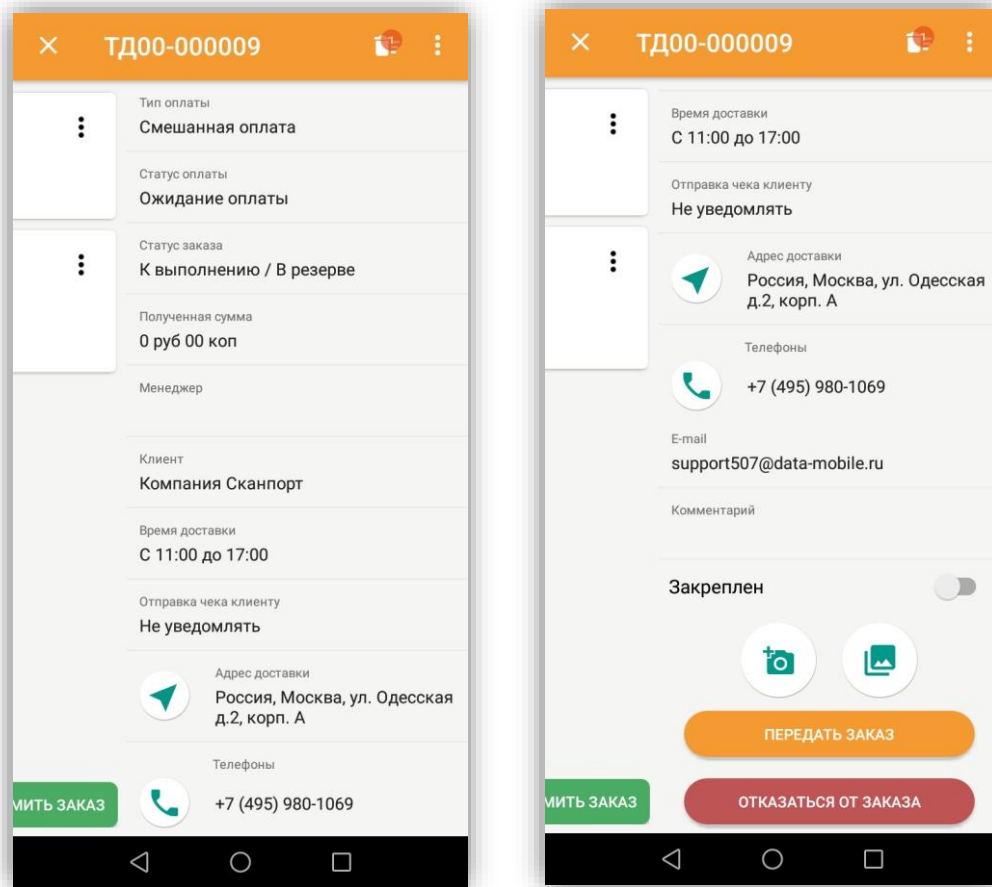


Если в модуле DM.Админ был активирован переключатель, разрешающий посмотреть информацию о товаре, то при нажатии на конкретную позицию в заказе, откроется карточка товара.

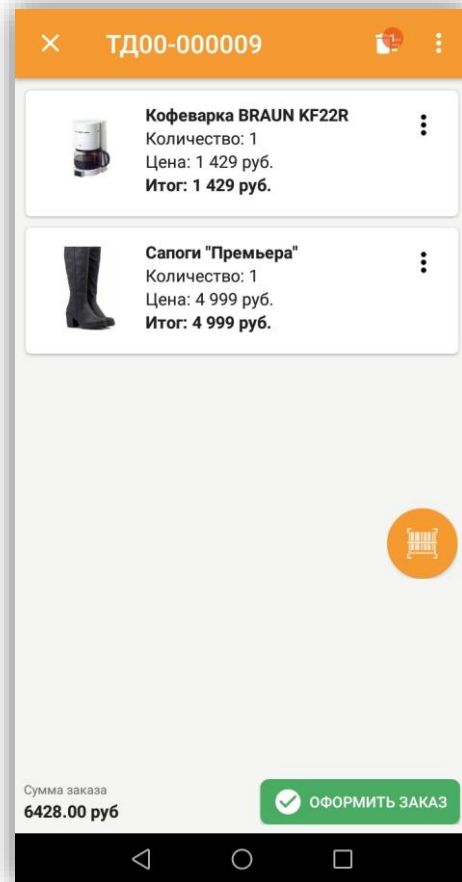
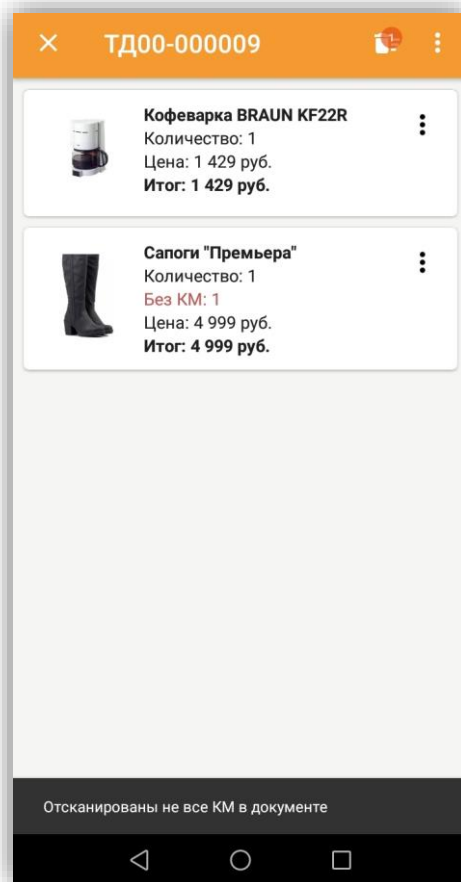


### Оформление заказа

Для оформления заказа курьеру необходимо нажать кнопку «Оформить заказ». В зависимости от настроек в модуле DM.Админ, курьеру может быть предложен выбор типа оповещения клиента (не уведомлять/SMS/E-mail).

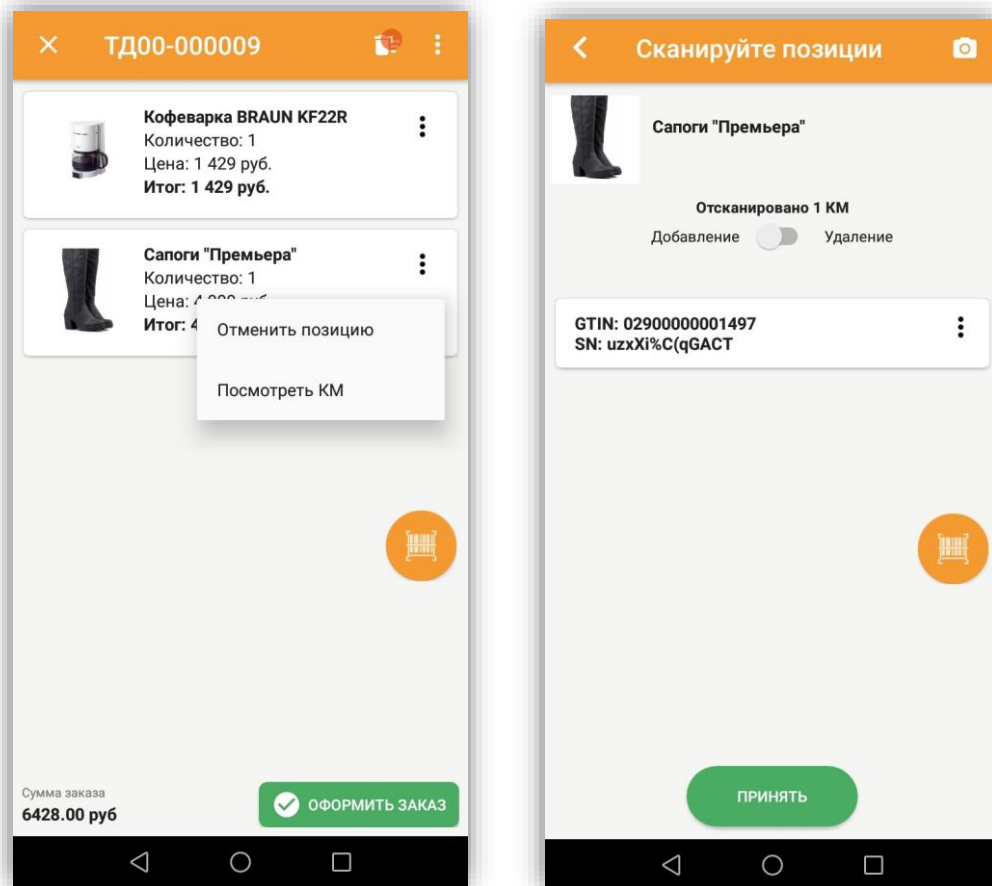


Если в заказе были маркируемые товары (табачная продукция, обувная продукция, лекарственные препараты, шины, духи, легкая промышленность, фотоаппараты, велосипеды, кресла-коляски), тогда оформление заказа будет возможно только после сканирования кодов маркировки. Количество кодов маркировки, требуемое к сканированию обозначено в блоке товара надписью «Без КМ». После сканирования всех требуемых КМ в заказе, надпись исчезает и заказ становится возможно оформить.



Просмотреть, а так же добавить или удалить КМ из заказа возможно через меню «три точки» в блоке маркируемого товара и нажатием кнопки «Посмотреть КМ». В данном окне отображаются все отсканированные КМ для товара, так же в данном окне возможно, как добавлять, так и удалять КМ товаров из заказа, при помощи переключателя в верхней части.



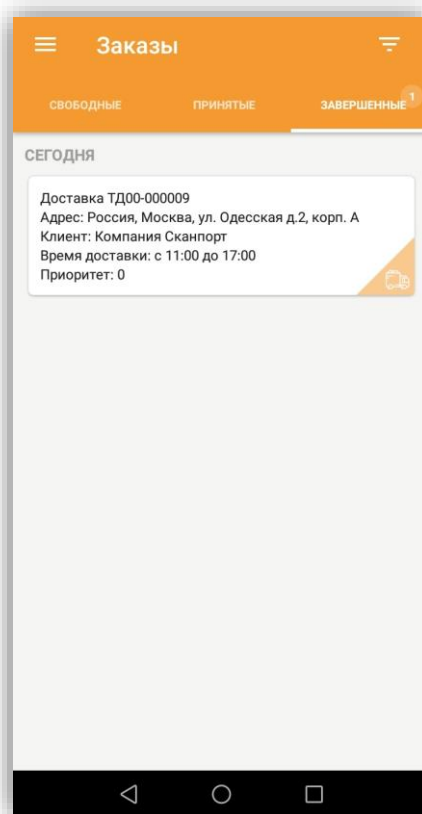
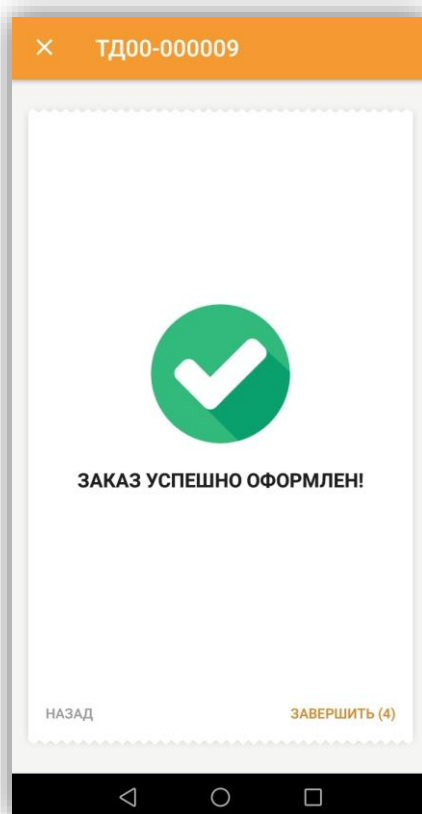


После нажатия на кнопку «Оформить заказ» на экране мобильного устройства будет продемонстрирован предварительный вид чека, что отправится на печать. Далее, в зависимости от типа оплаты (оплата наличными/безналичная оплата/смешанная оплата), откроется меню приема денежных средств.

Как только расчет с клиентом завершен, произойдет печать чека с ККМ, и заказ будет считаться оформленным, о чем курьер будет проинформирован.

**Примечание.** Если в заказе были маркированные товары, в таком случае, в чеке эти товары будут обозначены буквой [М] (в бумажном чеке) или будет передан код идентификации товара (в электронном чеке).

Оформленный заказ перемещается в статус «Завершенные», открывается возможность оформить возврат по данному заказу.



При нажатии на три точки в строке с номером заказа открывается его меню. В меню, в зависимости от разрешений, выставленных в модуле DM.Админ, доступны следующие действия:

- Смена типа оплаты;

Выберите тип оплаты	
Оплата наличными	<input type="radio"/>
Безналичная оплата	<input checked="" type="radio"/>
Смешанная оплата	<input type="radio"/>
Предоплата (аванс)	<input type="radio"/>
Постоплата (кредит)	<input type="radio"/>
Иная форма оплаты	<input type="radio"/>
<b>ОТМЕНА</b>	

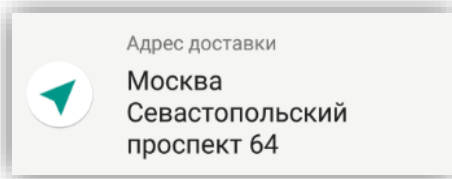
- Смена статуса заказа;

Выберите статус заказа	
К обеспечению	<input checked="" type="radio"/>
На согласовании	<input type="radio"/>
Закрыт	<input type="radio"/>
К отгрузке	<input type="radio"/>
К выполнению / В резерве	<input type="radio"/>
<b>ОТМЕНА</b>	

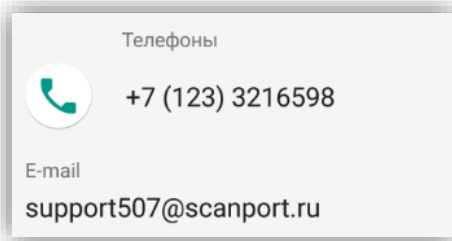
- Выбор типа оповещения клиента;

Выберите тип оповещения	
Не уведомлять	<input checked="" type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>
E-mail	<input type="radio"/>
<b>ОТМЕНА</b>	

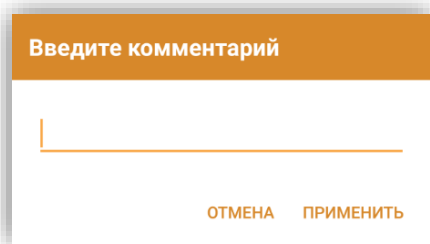
- Формирование маршрута до точки доставки;



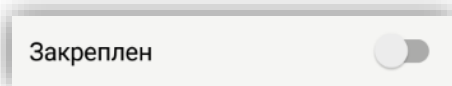
- 🔖 Звонок клиенту/изменение e-mail клиента;



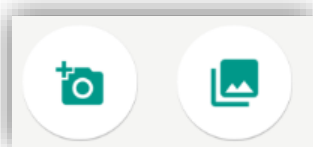
- 🔖 Внесение/изменение комментария к заказу;



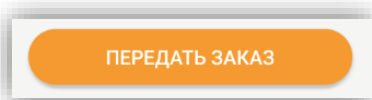
- 🔖 Закрепление заказа за курьером (для доставки в другой день);



- 🔖 Фото-фиксация и просмотр закрепленных фотографий;



- 🔖 Передача заказа другому курьеру;



- 🔖 Отказ от доставки заказа.



ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКАЗА

Для фото-фиксации необходимо наличие камеры на мобильном устройстве. Фотографии также передаются в систему учета в режиме реального времени, при наличии соединения с сетью.

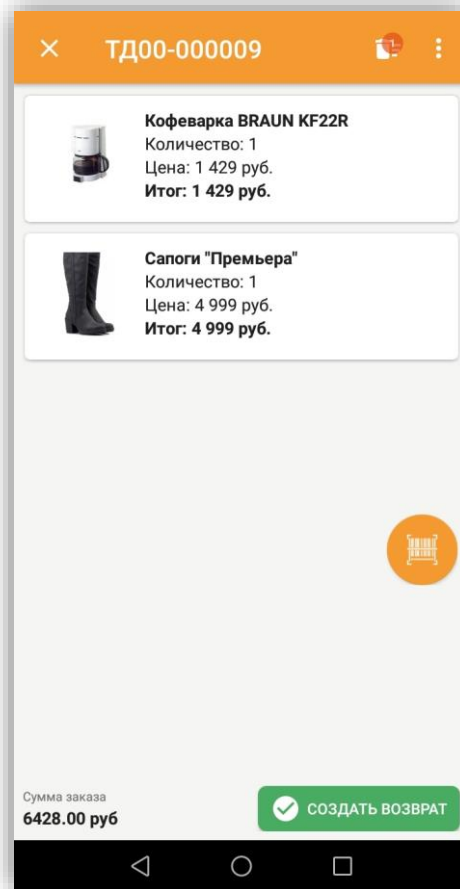
### *Оформление возврата*

В приложении есть два вида возвратов:

☛ Возврат был выгружен из системы учета и является отдельной операцией, в таком случае процесс оформления схож с процессом оформления заказа. Из особенностей: возврат доступен к оформлению на любом устройстве, если при выгрузке не было указано, какое-либо определенное устройство; процесс оформления возврата схож с процессом оформления заказа; если возврат осуществляется на карту, тогда потребуются информация с слип-чека в виде RRN, ID-транзакции или ссылки операции (в зависимости от модели платёжного терминала).

☛ Возврат осуществляется с того же устройства, с которого был оформлен заказ, до момента, когда было произведено снятие отчета, при таких условиях вся необходимая информация о заказах ещё хранится на устройстве, доступна к использованию. Именно такой вид возврата будет описан ниже.

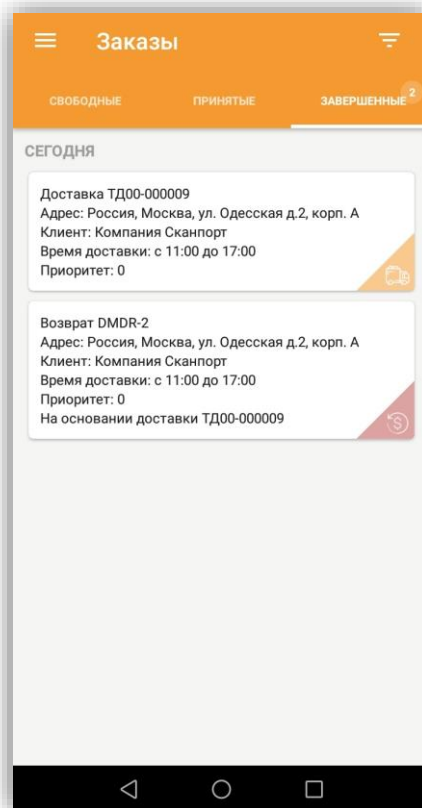
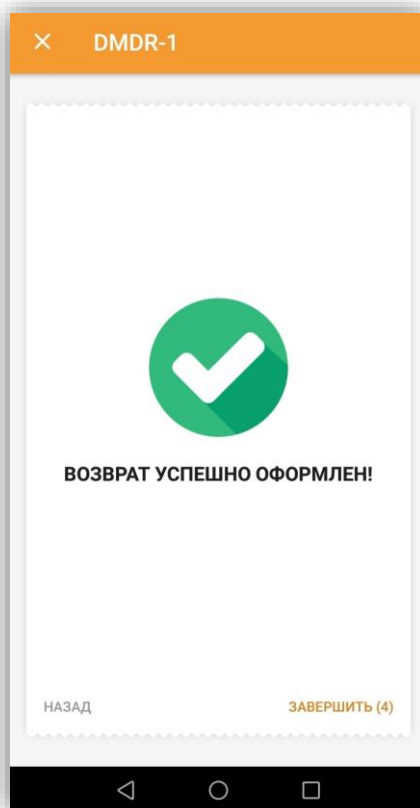
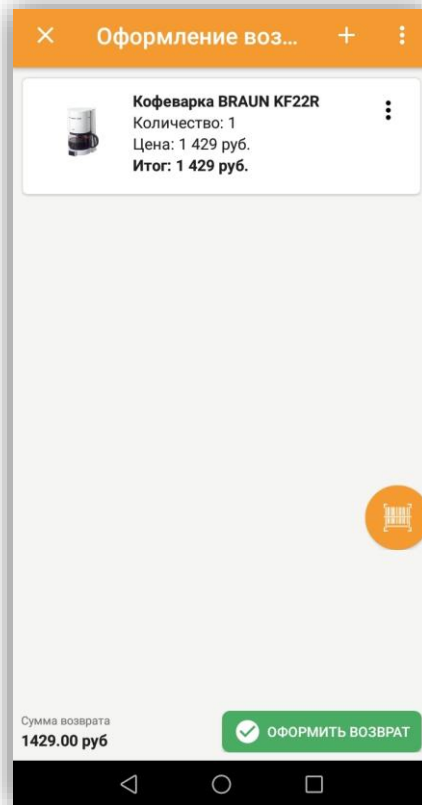
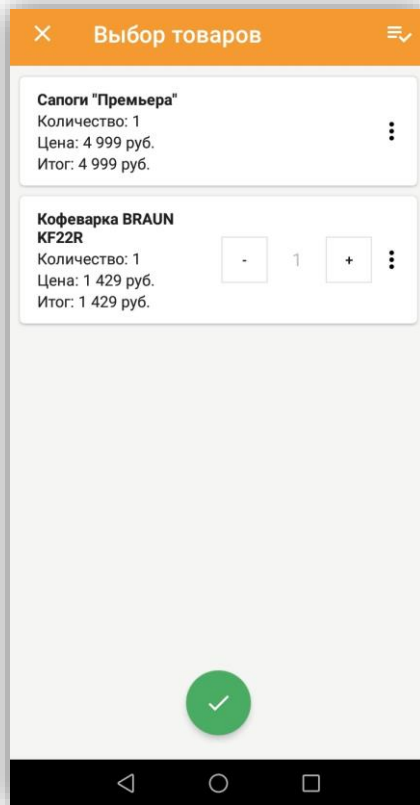
Для того, чтобы оформить возврат курьеру необходимо выбрать завершённый заказ и нажать на кнопку «Создать возврат».



Далее откроется окно, в которое необходимо добавить возвращаемые товары и их количество. Добавить товары к возврату возможно, через кнопку «+» в верхней части окна.

Вернуть маркируемые товары возможно, только отсканировав КМ товаров и именно те, которые были указаны при оформлении заказа, для таких позиций не отображается переключатель количества к возврату. В блоке товара нажатием на меню «Три точки» необходимо перейти в окно просмотра КМ, нажатием на кнопку «Посмотреть КМ». В данном окне необходимо сканировать КМ. Приложение не позволит добавить КМ, которые не сканировались в оформленном ранее заказе, по которому производится возврат.

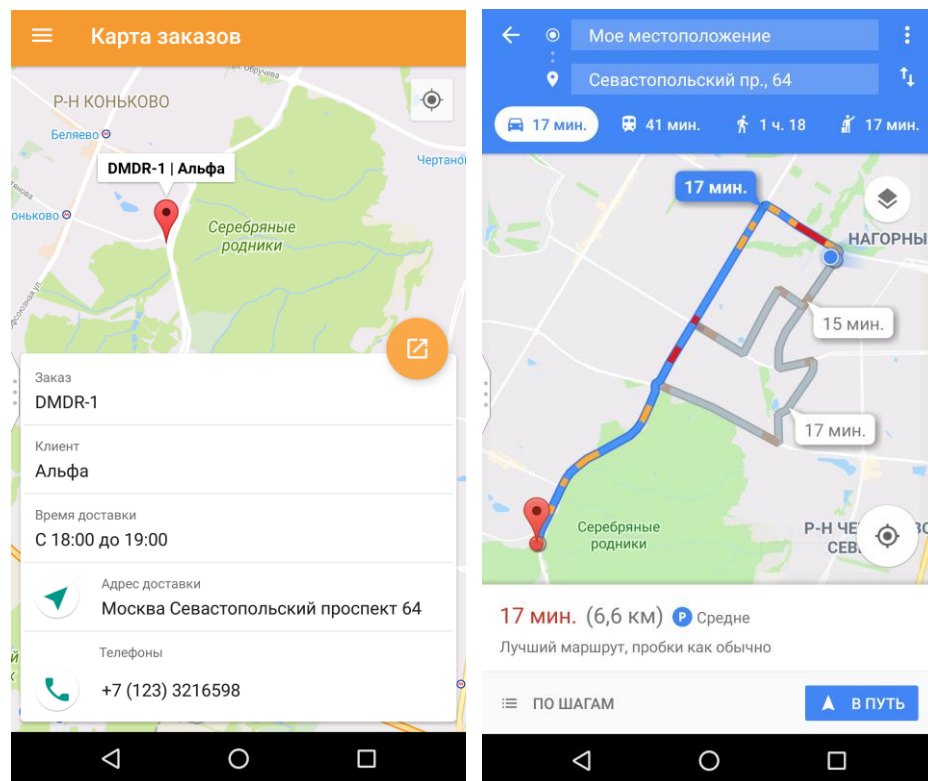
После добавления всех необходимых товаров к возврату, необходимо нажать кнопку «Оформить возврат», после которой выполняется расчет с клиентом и возврат переходит в статус «Завершенные».



## Подраздел «Карта заказов»

В данном разделе курьер может увидеть расположение заказов по месту их доставки на карте.

По нажатию на точку заказа отображается краткая информация о заказе, есть возможность проложить маршрут до пункта доставки (поддерживается работа с сервисами: Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Google.Карты и 2GIS). также доступна возможность связаться с заказчиком.



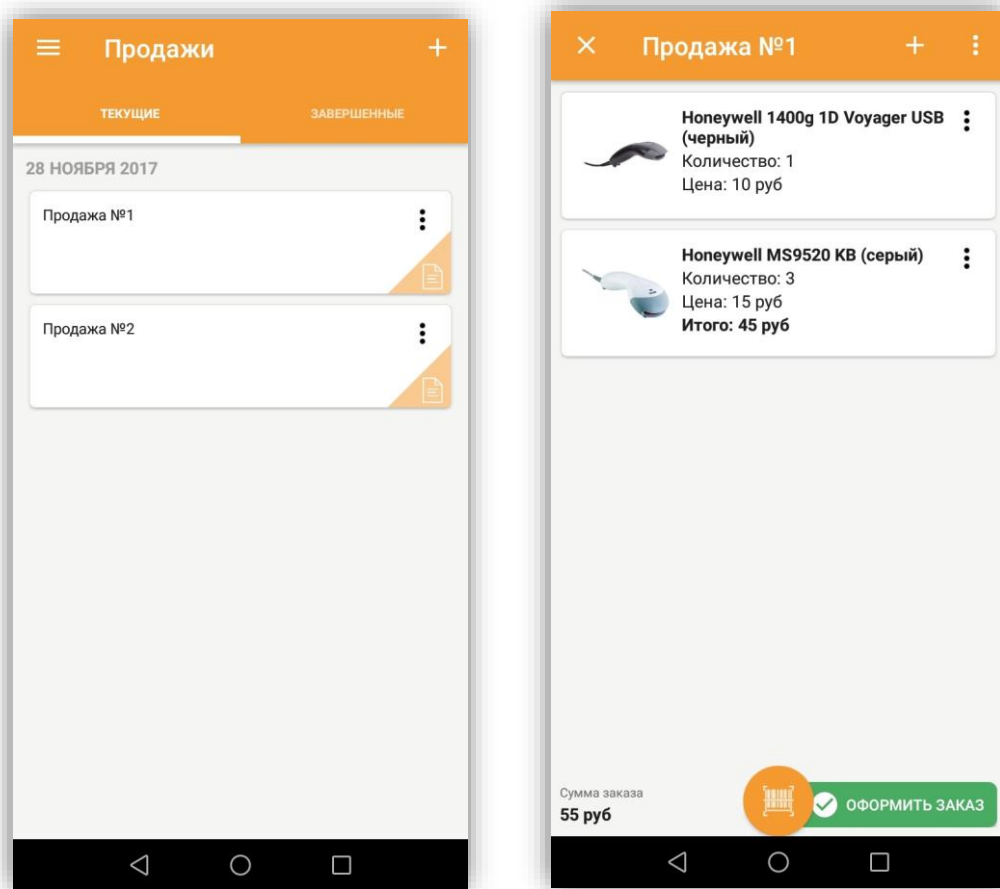
## Раздел «Торговля»

### Подраздел «Продажи»

В данном разделе возможно создание оформление новых продаж. Предварительная загрузка заказов из товароучетной системы не предполагается. В нее возвращаются именно новые оформленные заказы. Как правило, данный функционал применяется при выездных продажах торговыми представителями.

В левой части рисунка ниже представлен основной экран модуля.

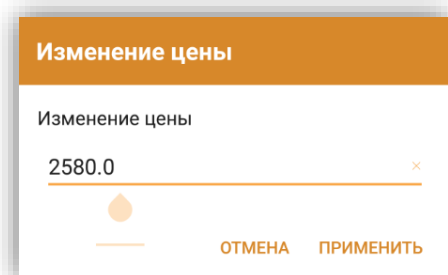




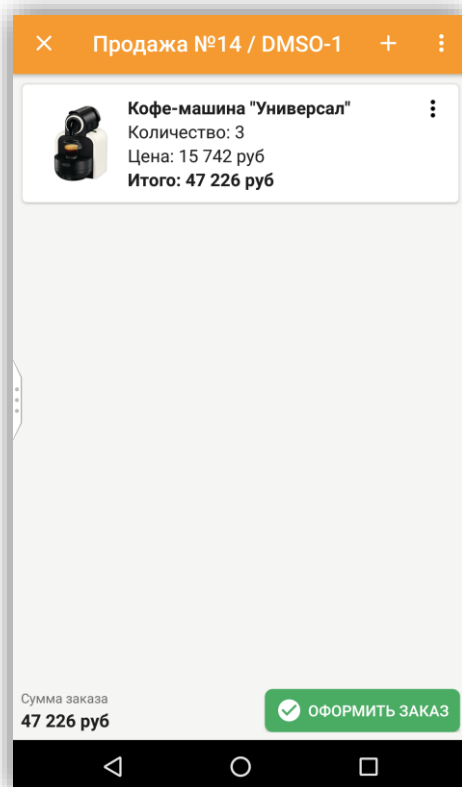
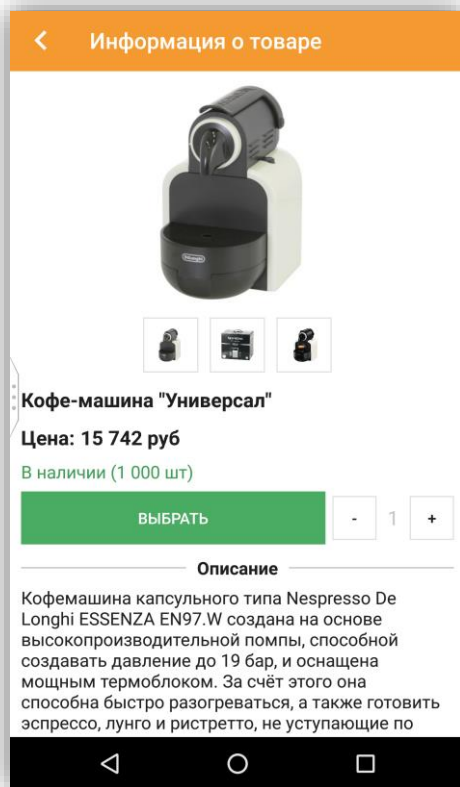
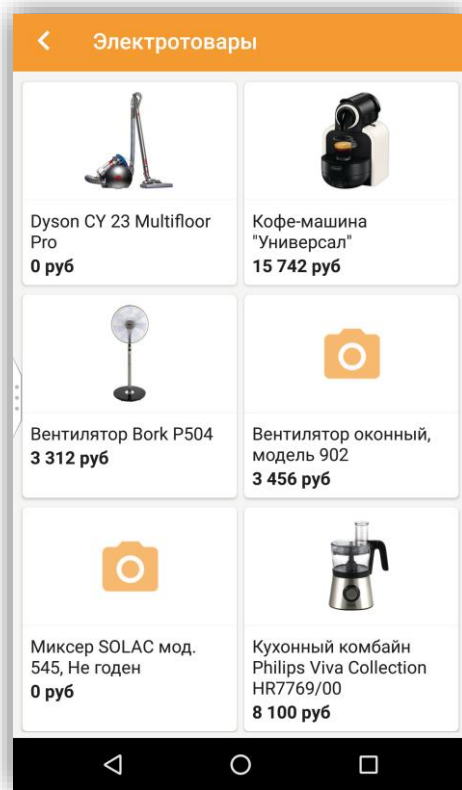
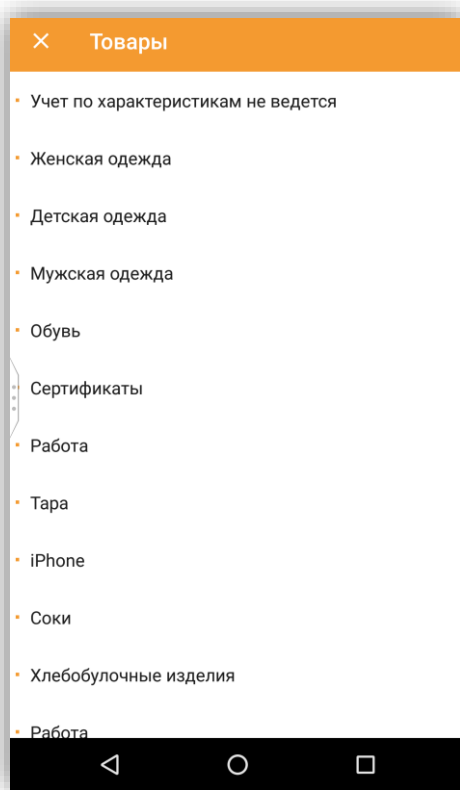
### Оформление продажи

При нажатии на знак «+» в правом верхнем углу экрана начинается процесс оформления нового заказа. В заказ добавляются товары посредством знака «+» в правом верхнем углу экрана или сканированием штрих кодов сканером, встроенным, внешним или камерой, через софт кнопку. Товар распределен по товарным группам, согласно товароучетной системе. После выбора группы товара пользователю необходимо выбрать конкретную позицию и указать ее количество. Если у позиции нет цены, то пользователю будет предложено ее задать.

Цену можно в любой момент поменять, нажав на три точки на блоке товара. Если в модуле DM.Админ включен контроль остатков, то пользователь не сможет добавить большее количество товара, чем числится в товароучетной системе на остатках. После того, как все позиции добавлены в заказ, необходимо приступить к

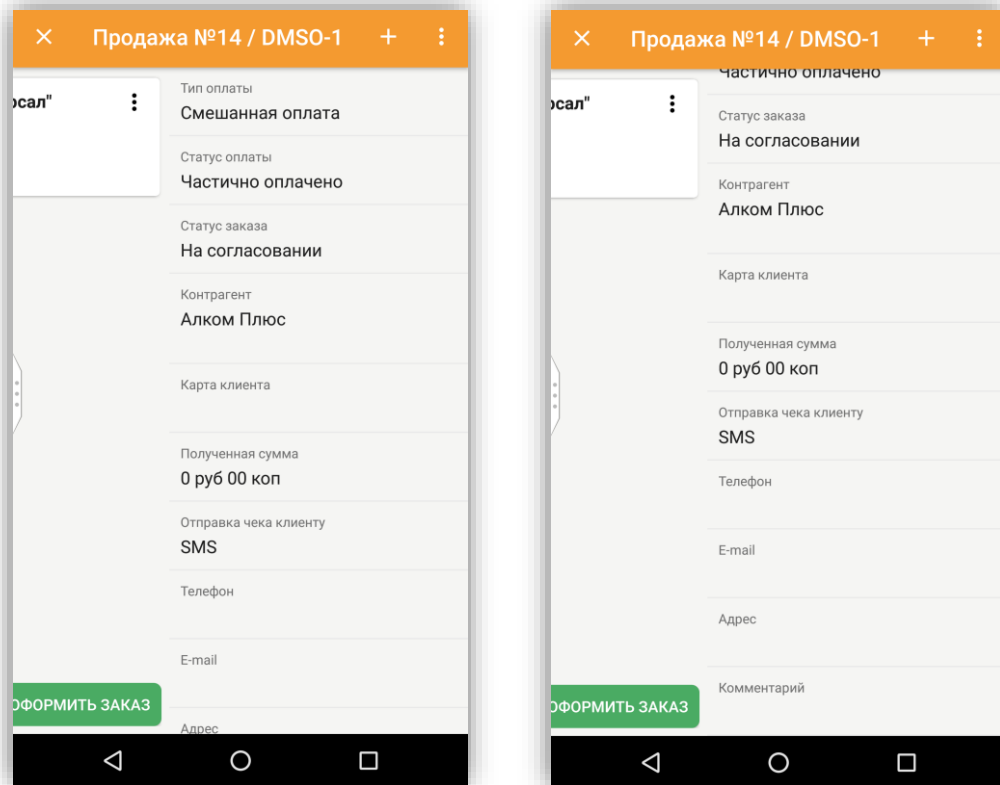


его оформлению.



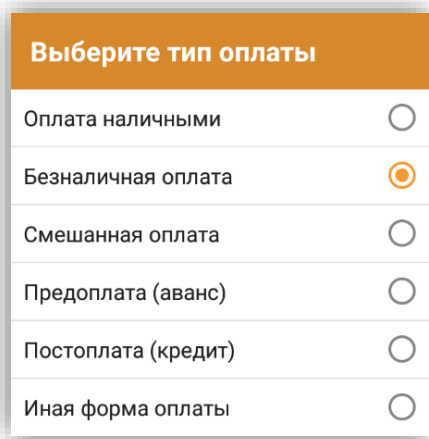
Оформление заказа происходит аналогично модулю DM.Доставка.

При нажатии на три точки в строке с номером заказа открывается его меню.



В меню, в зависимости от разрешений, выставленных в модуле DM.Админ, доступны следующие действия:

 Тип оплаты;



 Статус оплаты;

Выберите статус оплаты

Ожидание оплаты	<input type="radio"/>
Оплачено	<input type="radio"/>
Частично оплачено	<input checked="" type="radio"/>

ОТМЕНА

Контрагент;

Tele2 15:07

Выбор контрагента

- Сбросить выбор
- Александрова Лидия Юрьевна
- АлкоСприт
- Алком Плюс

Карта клиента;

Введите или сканируйте карту клиента

СКАНИРОВАТЬ    ОТМЕНА    ПРИМЕНИТЬ

Полученная сумма;

Отправка чека клиенту;

Выберите тип оповещения

Не уведомлять	<input checked="" type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>
E-mail	<input type="radio"/>


ОТМЕНА

Телефон;

Введите телефон

+7 | \_\_\_\_\_

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

 E-mail;

Введите E-mail

\_\_\_\_\_

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

 Адрес;

Введите адрес

\_\_\_\_\_

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

 Комментарий.

Введите комментарий

\_\_\_\_\_

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ



### *Оформление возврата*

Оформление возврата осуществляется аналогично описанию оформления возврата в заказах.

## Раздел «Операции»

Данный раздел позволяет осуществить административные операции с ККМ и мобильным устройством.

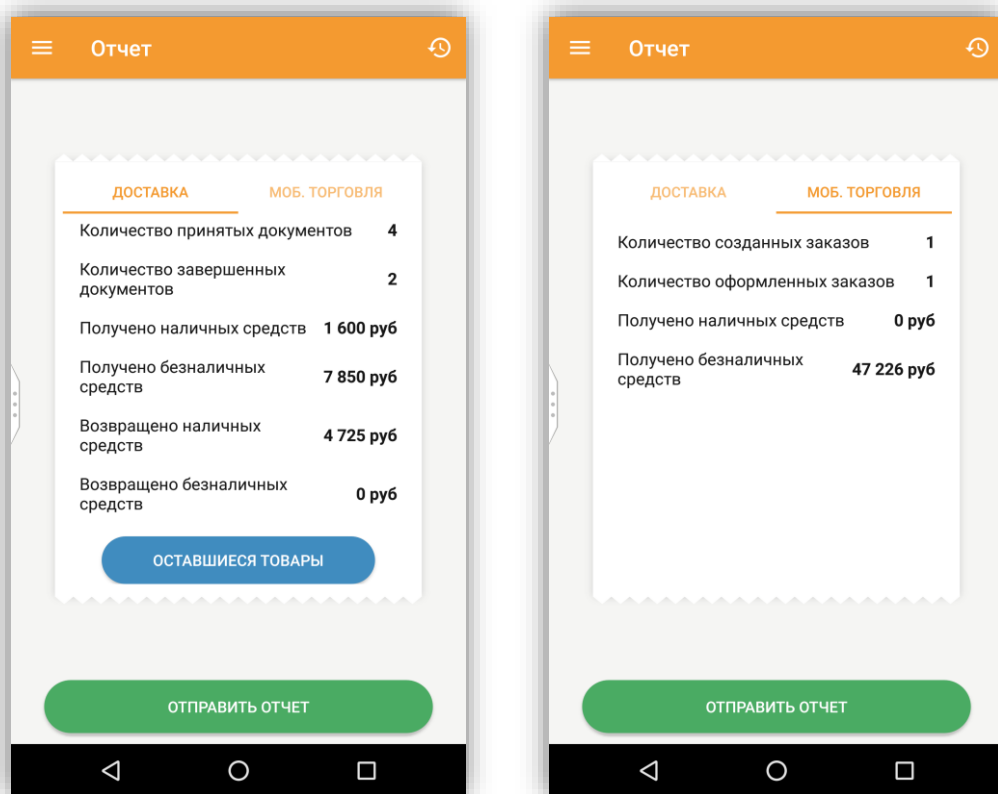
Содержит в себе следующие пункты:

-  Отчет;
-  Кассовые операции.

### Подраздел «Отчет»

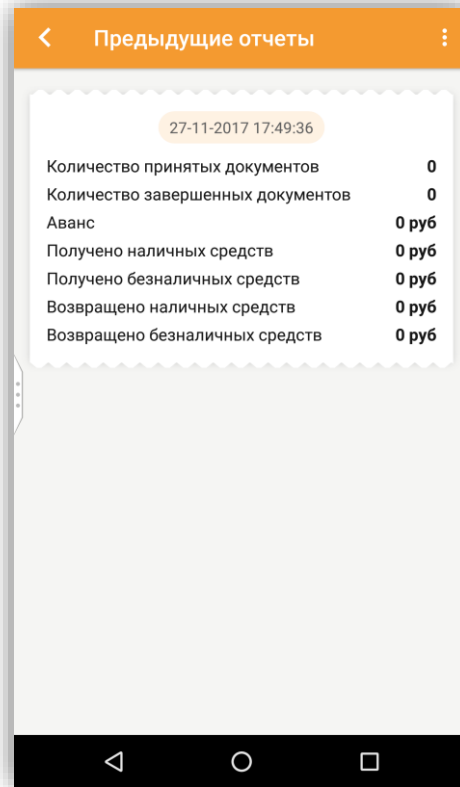
Данный раздел позволяет пользователю в любой момент просматривать и отправлять отчет по своей работе (количеству выполненных и оставшихся заказов, наличных денег и т.д.).

В конце смены пользователь отправляет отчет о проделанной работе. Кнопка «Оставшиеся товары» позволяет увидеть список оставшихся товаров (возвращенных или не развезенных по заказам).



При нажатии кнопки «Оправить отчет» отчет формируется и отправляется автоматически в систему учета. В случае успешнойправки на экране появляется уведомление всплывающей строкой.

В правом верхнем углу находится символ часов. Нажатие на него позволяет увидеть полную историю отчетов, что были выгружены данным пользователем.



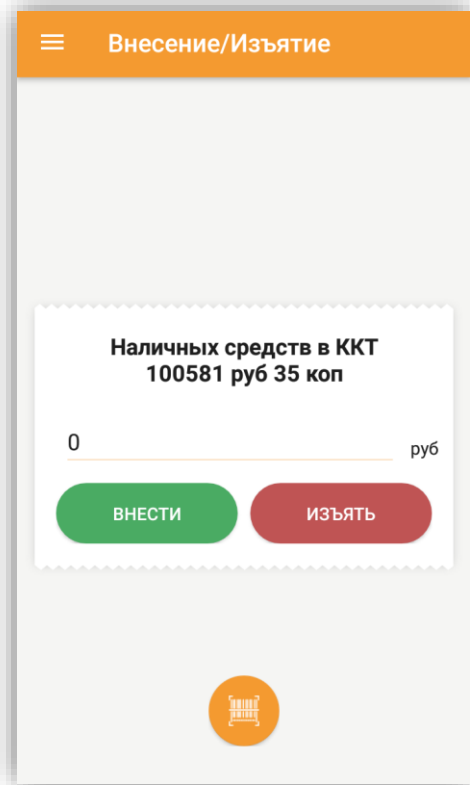
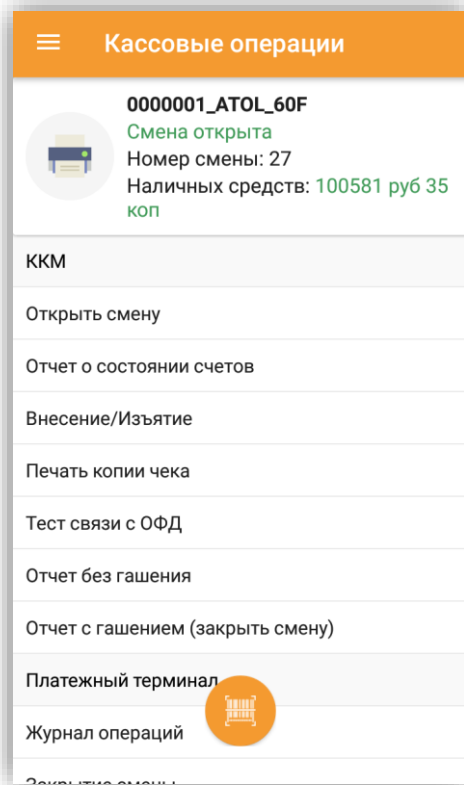
### Подраздел «Кассовые операции»

Подраздел «Кассовые операции» осуществить операции управления ККМ и настроить работу с конкретными платежными устройствами.

Команды, доступные для исполнения на ККМ:

- ☛ Открыть смену;
- ☛ Отчет о состоянии счетов;
- ☛ Внесение/Изъятие;
- ☛ Печать копии чека;
- ☛ Тест связи с ОФД;
- ☛ Отчет без гашения;
- ☛ Отчет с гашением (закрывать смену).

При успешных выполнениях операция, ККМ напечатает чек с соответствующей информацией. Если операция будет выполнена с ошибкой или выполнена не будет, то пользователь будет проинформирован всплывающим окном на экране устройства.



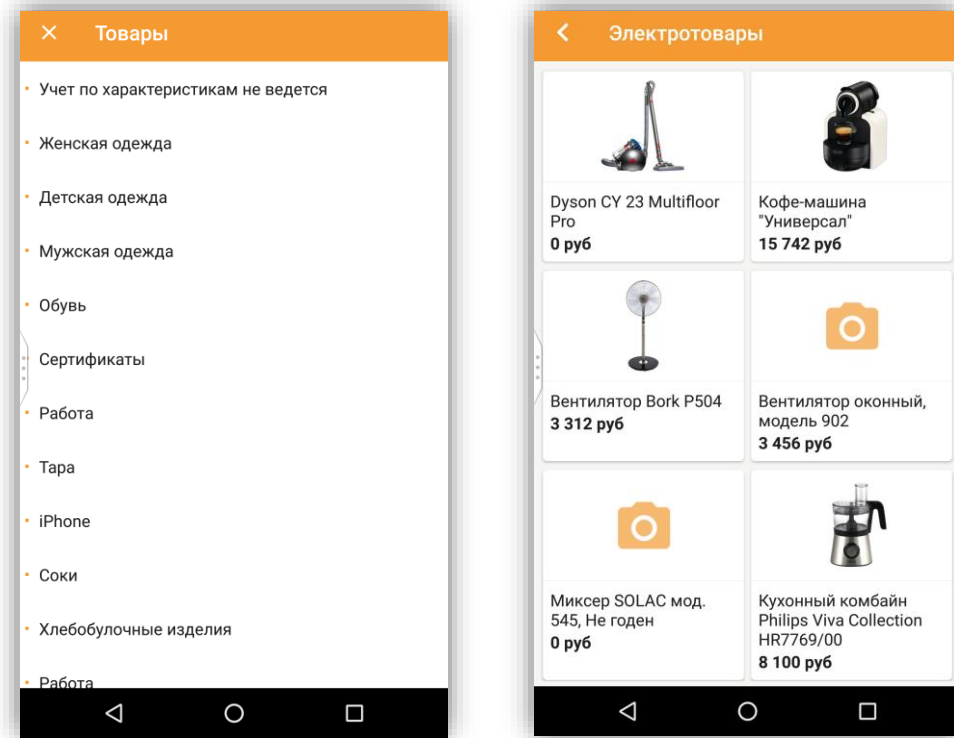
Для использования функции «Печать копии чека» необходимо знать номер необходимого чека.

При нажатии на кнопку «Настройки ККМ» открывается меню настройки подключаемых устройств.



## Раздел «Товары»

Раздел «Товары» предоставляет список товаров по категориям, в каждой из которых можно увидеть список соответствующих товаров и полную информацию о товаре.

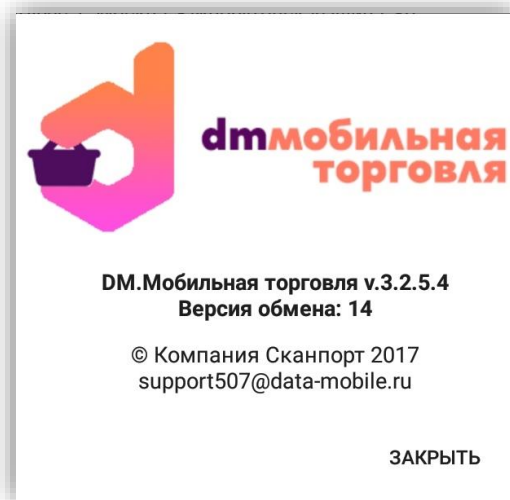


## Раздел «Прочее»

В данном разделе находятся следующие пункты:

- ☛ О программе;
- ☛ Выход.

При нажатии пункта «О программе» будет показана версия ПО и версия формата обмена. Также доступна ссылка на сайт решения.



При нажатии кнопки «Выход» произойдет возврат к форме аутентификации.

## Контакты

Адрес офиса: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, корп. А

E-mail: [support507@data-mobile.ru](mailto:support507@data-mobile.ru)

Телефон: +7 (495) 980-10-69



Все материалы доступны на [FTP ресурсе](#) компании или на «[Яндекс.Диск](#)».